

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kusumatresna Wikandari Djatmiko

Nomor Pokok : 1617204008

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis dengan judul “Pengaruh Orientasi Pasar dan Inovasi Jasa Melalui Keunggulan Besaing Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada 5 Perusahaan Jasa Kurir terbaik dan Terpercaya di Bandung) “ adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana, Magister, dan atau Doktor), baik di Sekolah Pasca Sarjana Universitas Widyatama maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penilaian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam kutipan dan daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 23 Juli 2020

Kusumatresna WI

