

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini yang berjudul ***“PENILAIAN CAPABILITY LEVEL SISTEM INFORMASI ABSENSI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0 PADA DOMAIN DELIVER, SERVICE, AND SUPPORT (DSS) DI UNIVERSITAS WIDYATAMA”*** ini dengan baik.

Dalam penyusunan Laporan Skripsi ini penulis tidak jarang selalu mendapat hambatan, tantangan dan kesulitan. Hal ini disebabkan karena banyak factor dari keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki.

Penulis juga sadar sepenuhnya bahwa tanpa bantuan, bimbingan, petunjuk serta dorongan dari berbagai pihak, tidak mungkin Laporan Skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta serta Kakak dan Adik atas segala doa dan dukungannya serta kasih sayang yang telah tulus diberikan kepada penulis.
2. Ibu Sri Lestari, Ir., M.T. selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Jurusan Prodi Sistem Informasi Universitas Widyatama yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen pengajar program studi Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Widyatama.
4. Bapak Irwan Gunawan selaku Kepala Pusat Teknologi Informasi, Mohamad Ramdan dan seluruh staff Pusat Teknologi Informasi Universitas Widyatama yang telah banyak membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan dukungan, semangat serta informasi-informasi yang penulis butuhkan dalam penyelesaian penelitian ini.
5. Bapak Hafizh Mancayo Tulus, Ssar., B.Sc selaku Kepala Biro Administrasi Akademik Universitas Widyatama dan staff lainnya yang telah banyak membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian

dan memberikan dukungan, semangat serta informasi-informasi yang penulis butuhkan dalam penyelesaian penelitian ini.

6. Anak kosan 25 Ibu Wien khususnya Ridha Gita Nadia dan Anggun Dwi Hadiyanti yang sudah bersedia membantu serta memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Anggota SI Geulis 2015 Dian, Yesica, Trias, Erianti. Terimakasih kalian selalu menemani, membantu serta memberi dukungan dan motivasi bukan dalam menyelesaikan skripsi ini saja tetapi dalam segala hal.
8. Sahabat – sahabatku Isma, Alfi, The Ucay, Salma, Cia, Sylvana dan Fenny yang selalu memberi semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan – rekan seperjuangan sejak awal perkuliahan di program studi Sistem Informasi khususnya angkatan 2015 yang sudah seperti saudara sendiri. Terimakasih kalian selalu membantu serta memberi dukungan kepada penulis.
10. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi, yang telah membuat penulis memiliki pengalaman berorganisasi yang sangat berharga.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa kajian yang penulis bahas masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala ucapan, teguran, kritik, serta saran – saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan penulis. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan berharap skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun semua pihak yang membutuhkannya.

Bandung, Oktober 2019

Reva Ajeng Nurahman