

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisa Kualitas Pelayanan Penyambungan Baru Listrik di PT. PLN (Persero) Rayon Garut Kota”** dapat terselesaikan.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerja sama dari berbagai pihak dan Allah SWT penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada kedua Orangtua saya yang telah mendukung saya secara material dan moral. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Artarina Dewi Asri Samoedra, S.Sos., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
2. Sri Lestari Roespinoedji. S.H., selaku ketua Badan Pengurus Yayasan Universitas Widyatama.
3. Dr. H. Ishlahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Nugroho Juli Setiadi, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen.
5. Lasmanah, S.E., M.Si. selaku ketua Prodi Bisnis dan Manajemen D3.
6. Anton Budi Santoso S.Ab., M.M selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
7. Para Dosen Universitas Widyatama yang telah membimbing dan mengajar selama ini.
8. Para karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Area Garut dan PT. PLN (Persero) Rayon Garut Kota.

9. DS teknik selaku pihak pelaksana penyambunagn baru listrik.
10. Guntur Ramadhan Putra dan Gelar Putra Gemilang, kakak dan adik kandung tercinta yang telah memberikan dukungan selama punulis membuat Tugas Akhir.
11. Sarah Shintia Dewi dan Gartilla Savitri selaku sepupu kandung terdekat yang selalu memberi support selama penulis membuat Tugas Akhir.
12. Belgis Yustiane teman seperjuangan sejak Sekolah Menengah Pertama yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah selama ini, memberikan doa, dukungan, masukan dan motivasi yang sangat berarti dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
13. Elma Apriliani, Evi Apriani Gandhari, dan Siti Roziati Dewi teman satu kelas yang selalu membuat tertawa didalam kelas sehingga membuat beban di dalam kelas berkurang.
14. Renita Puspita teman yang selalu mendengarkan curhatan dengan baik, serta memberikan dukungan dengan tawa uniknya.
15. Ryan Fahreza yang sudah berjuang bersama dan setia duduk berdampingan didalam kelas.
16. Teman-teman Manajemen D3 angkatan 2013 yang selama ini banyak memberikan pengalaman dan pelajaran selama sesi perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan baik disengaja maupun tidak sengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak kepada penulis bagi perkembangan positif untuk kedepannya.