

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Laporan Penelitian ini. Shalawat serta salam pun terhaturkan untuk Rasulullah Muhammad Shalallaahu alaihi wasallaam. Laporan penelitian yang berjudul “ANALISA STRATEGI BERSAING DAN SWOT ANALISIS PT. CAPRIFARMINDO DALAM UPAYA MENGHADAPI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) SECARA MENYELURUH PADA TAHUN 2019” ini, penulis ajukan untuk memenuhi salah satu dari syarat memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari dalam pembuatan dan penulisan Tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan sumbangan saran dan masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan penelitian Tesis ini sehingga dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan. Semoga Allah memberikan dan melimpahkan karunia-Nya dan semoga memberikan pahala yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materiil dalam proses penelitian Tesis ini.

Bandung, Oktober 2018

Hani Abdina

UCAPAN TERIMA KASIH

Di dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan sedalam-dalamnya kepada banyak pihak yang telah membantu dalam proses penulisan tesis ini. Terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Allah S.W.T yang telah memberi saya kesehatan, kekuatan dan kesabaran dalam menjalani tesis ini
2. Kedua orang tua, Ibu (Nina Karnina) dan Ayah (Endang Hambali) yang telah memberikan dukungan, mendoakan, masukan, dan memberikan kasih sayang kepada penulis.
3. Adik – adik Fajar Ramadhan dan Hinda Shufiani yang selalu memberika dukungan, bantuan, masukan, doa, dan memberikan keceriaan kepada penulis selama proses penulisan penelitian.
4. Kepada seluruh keluarga besar yang juga turut mendoakan dan memberikan dukungan positif kepada penulis.
5. Ibu Dr. R. Adjeng Mariana F., S.E., M.M., selaku pembimbing I dengan penuh kesabaran yang telah memberikan arahan, ide, masukan, semangat, dan meluangkan waktu sebanyak mungkin dalam proses pembuatan tesis, sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Ibu Dr. Mariana Rachmawati., S.E., M.M., selaku pembimbing II dengan penuh kesabaran yang telah memberikan arahan, ide, masukan, semangat, dan meluangkan waktu sebanyak mungkin dalam proses pembuatan tesis, sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Staf Magister Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan bantuan dan kemudahan dalam mengurus keperluan yang dibutuhkan dalam proses penelitian ini.
8. Seluruh jajaran manajemen dan staf Sanbe Grup yang telah memberikan izin dan bantuan dalam mengurus keperluan yang dibutuhkan dalam proses untuk menyelesaikan tesis ini.
9. Teman – teman Magister Manajemen Widyatama angkatan 65 yang telah membantu, memberikan dukungan, semangat, dan keceriaan kepada penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.

10. Teman – teman PT. Caprifarmindo Laboratories yang telah membantu dan memberikan dukungan penuh serta keceriaan kepada penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
11. Teman – teman yang bekerja di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Republik Indonesia yang telah memberikan masukan dalam mengurus keperluan yang dibutuhkan dalam proses untuk menyelesaikan tesis ini.
12. Manajer dan teman – teman departemen Quality Control PT. Caprifarmindo Laboratories, yang telah membantu dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan telah memberikan masukan dalam mengurus keperluan yang dibutuhkan dalam proses untuk menyelesaikan tesis ini.

