

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT. serta shalawat dan salam bagi Rasulullah SAW dan segenap pengikutnya karena atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Hotel Grand Asrilia, Bandung”**.

Tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Widyatama. Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum.** selaku Rektor Universitas Widyatama;
2. Bapak **Dr. H. Nuryaman. S.E., M.Si., AK., C.A.** selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Widyatama Bandung;
3. Ibu **Dr. Neuneung Ratna Hayati, S.E., M.M.** selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Widyatama Bandung;
4. Bapak **Dr. Gallang Perdhana Dalimunthe, S.E., M.M.** selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Widyatama Bandung;
5. Ibu **Dr. H. R. Adjeng Mariana F, S.E., M.M.** selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu di tengah rutinitas sebagai dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Widyatama serta memberikan arahan, masukan dan saran dari awal pembuatan sampai terselesaikannya tugas akhir ini;
6. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengalaman dan pengetahuan selama mengikuti proses perkuliahan di Universitas Widyatama;

7. Orang tua saya **Yulce Yuliana** dan **Euis Mully**, yang selalu menjadi penyemangat. Terima kasih sudah melahirkan, merawat, membesarkan, dan berjuang untuk kehidupan saya. Terima kasih atas segala dukungan baik moral, materi, motivasi dan do'a yang telah diberikan.
8. Kepada saudara-saudara saya **Nathan Fabian, Andika Rustam**, serta om dan tante yang selalu memberikan do'a, dukungan dan semangat hingga saat ini.
9. **Danar Wirayuda**, terimakasih telah menemani dan menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah saya, meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan membantu untuk segala hal. Terimakasih sudah selalu ada untuk saya dalam suka dan duka terutama dalam proses pengerjaan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman yang telah memberikan motivasi, menghibur dan saling memberikan dukungan dalam penyusunan tugas akhir ini.
11. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk membantu melengkapi data dalam penyelesaian tugas akhir;
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun. Semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, 23 Januari 2024



Peneliti