

**STUDI DIMENSI KUALITAS PELAYANAN JASA INTERNET
DALAM PERSEPSI PELANGGAN
PT. WIJAYA LINTAS KOMINDO**

Tesis

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



**OLEH :
M. RIZKianto
NIM : 1409005**

**MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG**

2007