

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini diuraikan hasil penelitian dan pembahasan dari data-data yang diperoleh melalui kegiatan yang dilakukan yaitu data responden dan data penelitian mengenai hubungan diklat dengan kinerja karyawan.

Agar pembahasan ini menjadi sistematis maka penulis mengelompokkannya menjadi beberapa bagian ke dalam sub-sub bab, yaitu:

1. Identitas Responden
2. Tanggapan Responden Terhadap Diklat pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat
3. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat
4. Hubungan Diklat Dengan Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja

#### 4.1 Identitas Responden

Dari penelitian yang telah dilakukan, penulis telah meneliti sebanyak 30 orang karyawan dari empat divisi (Bagian Operasi, Bagian Pelayanan, Bagian SDM dan Umum, Bagian Keuangan) pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat. Untuk lebih memperjelas maka penulis membuatnya dalam bentuk tabel distribusi frekuensi tentang identitas karyawan yang menjadi responden penelitian berdasarkan pengelompokan sebagai berikut:

##### 1. Jenis Kelamin

**Tabel 4.1**  
**Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

JENIS KELAMIN	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE (%)
Pria	20	66.7
Wanita	10	33.3
<b>Jumlah</b>	30	100

Sumber: Angket

Berdasarkan tabel 4.1 di atas, dapat diketahui bahwa responden Pria sebanyak 66.7% dan responden Wanita sebanyak 33.3%. Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat mayoritas karyawan pria.

## 2. Usia

**Tabel 4.2**  
**Responden Berdasarkan Usia**

USIA	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE (%)
20 – 25 Tahun	3	10
26 – 30	5	16.7
31 – 40	7	23.3
41 – 50	8	26.7
> 50 Tahun	7	23.3
<b>Jumlah</b>	30	100

Sumber: Angket

Berdasarkan tabel 4.2 di atas, dapat diketahui bahwa responden sebanyak 10% berusia antara 20 – 25 tahun, 16.7% berusia antara 26 – 30 tahun, 23.3% berusia 31 – 40 tahun, 26.7% berusia 41 – 50 tahun, dan sebanyak 23.3% di atas 50 tahun. Jadi dapat kita lihat bahwa mayoritas responden di PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat berusia 41 – 50 tahun.

## 3. Pendidikan Terakhir

**Tabel 4.3**  
**Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir**

PENDIDIKAN	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE (%)
SLTP	1	3.3
SLTA	8	26.7
Akademik/D3	7	23.3
Sarjana/S1	13	43.3
Lain-lain (S2/S3)	1	3.3
<b>Jumlah</b>	30	100

Sumber: Angket

Berdasarkan tabel 4.3 di atas, dapat diketahui bahwa responden sebanyak 3.3% berijazah SLTP, 26.7% berijazah SLTA, 23.3% berijazah Akademik/D3, 43.3% berijazah Sarjana (S1), 3.3% berijazah lain-lain (S2/S3). Dilihat dari pernyataan tersebut maka mayoritas karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat adalah lulusan S1 (Sarjana).

#### 4. Masa Kerja

**Tabel 4.4**  
**Responden Berdasarkan Masa Kerja**

MASA KERJA	JUMLAH RESPONDEN	PERSENTASE (%)
< 5 Tahun	7	23.3
6 – 10	5	16.7
11 – 15	4	13.3
16 – 20	2	6.7
> 20 Tahun	12	40
<b>Jumlah</b>	30	100

Sumber: Angket

Berdasarkan tabel 4.4 di atas, dapat diketahui responden dengan masa kerja karyawan dibawah 5 tahun sebanyak 23.3%, 6 – 10 tahun 16.7%, 11 – 15 tahun 13.3%, 16 – 20 tahun 6.7%, dan di atas 20 tahun 40%. Dilihat dari pernyataan tersebut maka mayoritas masa kerja karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat adalah di atas 20 tahun.

## 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Diklat PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat

### 1. Manfaat Pelatihan

**Tabel 4.5**

**Tanggapan Responden atas Pernyataan Bahwa Setelah Mengikuti Diklat, Tugas Lebih Mudah Dikerjakan**

NO PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL
1	10	19	1	-	-	30
JUMLAH	10	19	1	-	-	30
%	33.3	63.3	3.3	-	-	100

Sumber: Angket

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa responden setuju dengan adanya Diklat pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat dalam hal tugas lebih mudah dikerjakan. Hal ini dapat diketahui sebanyak 33.3% responden yang menyatakan sangat setuju, 63.3% responden menyatakan setuju, dan 3.3% responden menyatakan cukup setuju.

**Tabel 4.6**

**Tanggapan Responden atas Pernyataan Bahwa Materi yang Diajarkan oleh Perusahaan dapat Menunjang Pekerjaan Saya**

NO PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL
2	10	19	1	-	-	30
JUMLAH	10	19	1	-	-	30
%	33.3	63.3	3.3	-	-	100

Sumber: Angket

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa responden setuju dengan adanya Diklat pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat dalam hal materi yang diberikan dapat menunjang pekerjaan saya. Hal ini dapat diketahui sebanyak 33.3% responden menyatakan sangat setuju, 63.3% responden menyatakan setuju, dan 3.3% responden menyatakan cukup setuju.

## 2. Pengajar

**Tabel 4.7**

**Tanggapan Responden atas Pernyataan Bahwa Materi yang Diberikan Sangat Bermanfaat untuk Diaplikasikan dalam Pekerjaan yang Saya Tekuni**

NO PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL
3	12	18	-	-	-	30
JUMLAH	12	18	-	-	-	30
%	40	60	-	-	-	100

Sumber: Angket

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa responden setuju dengan adanya diklat pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat dalam hal materi yang diberikan sangat bermanfaat untuk diaplikasikan dalam pekerjaan yang saya tekuni. Hal ini dapat diketahui sebanyak 40% responden menyatakan sangat setuju, dan 60% responden menyatakan setuju.

**Tabel 4.8**

**Tanggapan Responden atas Pernyataan Bahwa Materi yang Disampaikan Sangat Jelas**

NO PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL
4	10	19	1	-	-	30
JUMLAH	10	19	1	-	-	30
%	33.3	63.3	3.3	-	-	100

Sumber: Angket

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa responden setuju dengan adanya Diklat pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat dalam hal materi yang disampaikan sangat jelas. Hal ini dapat diketahui sebanyak 33.3% responden menyatakan sangat setuju, 63.3% responden menyatakan setuju, dan 3.3% responden menyatakan cukup setuju.

**Tabel 4.9**  
**Tanggapan Responden atas Pernyataan Bahwa Para Pengajar Selalu**  
**Memotivasi Saya untuk Turut Serta Berperan Aktif Selama Kegiatan**  
**Belajar Berlangsung**

NO PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL
5	11	18	1	-	-	30
JUMLAH	11	18	1	-	-	30
%	36.7	60	33.3	-	-	100

Sumber: Angket

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa responden setuju dengan adanya Diklat pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat dalam hal Para Pengajar Selalu Memotivasi Saya Untuk Turut Serta Berperan Aktif Selama Kegiatan Belajar Berlangsung Hal ini dapat diketahui sebanyak 36.7% responden menyatakan sangat setuju, 60% responden menyatakan setuju, dan 33.3% responden menyatakan cukup setuju.

### 3. Peserta

**Tabel 4.10**  
**Tanggapan Responden atas Pernyataan Bahwa Pengulangan–pengulangan**  
**Materi akan Lebih Cepat dalam Penguasaan Materi**

NO PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL
6	9	18	3	-	-	30
JUMLAH	9	18	3	-	-	30
%	30	60	10	-	-	100

Sumber: Angket

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa responden setuju dengan adanya Diklat pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat dalam hal Pengulangan-pengulangan Materi Akan Lebih Cepat Dalam Penguasaan Materi. Hal ini dapat diketahui sebanyak 30% responden menyatakan sangat setuju, 60% responden menyatakan setuju, dan 10% responden menyatakan cukup setuju.

Tabel 4.11

**Tanggapan Responden atas Pernyataan Bahwa Materi yang Diberikan Menambah Wawasan dan Kreativitas Saya dalam Menyelesaikan Pekerjaan**

NO PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL
7	15	15	-	-	-	30
JUMLAH	15	15	-	-	-	30
%	50	50	-	-	-	100

Sumber: Angket

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa responden setuju dengan adanya Diklat pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat dalam hal Materi Yang Diberikan Menambah Wawasan Dan Kreativitas Saya Dalam Menyelesaikan Pekerjaan. Hal ini dapat diketahui sebanyak 50% responden menyatakan sangat setuju, dan 50% responden menyatakan setuju.

Tabel 4.12

**Jawaban Responden Mengenai Diklat**

No Resp	NO PERNYATAAN							$\Sigma$
	1	2	3	4	5	6	7	
1	5	4	5	5	5	4	4	32
2	5	5	4	5	5	5	4	33
3	5	4	5	4	5	5	5	33
4	5	5	4	5	4	4	5	32
5	5	4	5	4	5	4	5	32
6	4	5	4	5	4	5	5	32
7	4	4	4	4	4	4	4	28
8	4	4	4	4	4	5	4	29
9	5	5	5	5	5	5	5	35
10	5	5	5	4	4	4	5	32
11	5	5	5	5	4	5	5	34
12	4	5	5	4	5	5	5	33
13	4	4	4	4	4	3	4	27
14	4	4	4	4	4	4	4	28
15	4	4	4	4	4	4	4	28

16	4	5	5	4	4	4	5	31
17	4	4	4	4	4	3	4	27
18	5	5	5	5	4	4	4	32
19	4	5	3	4	5	4	5	30
20	4	4	4	4	4	4	4	28
21	3	4	4	4	5	4	4	28
22	4	4	5	5	5	4	5	32
23	4	4	4	3	3	4	4	26
24	4	4	5	4	4	4	5	30
25	4	4	4	4	4	4	5	29
26	4	4	4	4	4	3	4	27
27	5	4	4	4	4	5	5	31
28	4	4	4	5	5	4	5	31
29	4	3	4	5	5	5	4	30
30	4	4	4	4	4	4	4	28
$\Sigma$	129	129	130	129	130	126	135	

Tabel 4.13

**Pernyataan Seluruh Responden tentang Diklat  
di PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat**

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL	SKOR	RATA-RATA	KET.
1	Setelah mengikuti diklat, tugas dalam pekerjaan terasa lebih mudah dikerjakan	10	19	1			30	129	4.3	sangat baik
2	Materi yang diajarkan dalam diklat yang diberikan oleh perusahaan dapat menunjang pekerjaan saya	10	19	1			30	129	4.3	sangat baik
3	Materi (teori/praktek) yang diberikan dalam diklat sangat bermanfaat untuk diaplikasikan dalam pekerjaan yang saya tekuni	12	18				30	130	4.33	sangat baik
4	Materi yang disampaikan instruktur/pengajar dalam diklat sangat jelas	10	19	1			30	129	4.3	sangat baik

5	Para pengajar / instruktur selalu mendorong / memotivasi saya untuk turut serta berperan aktif selama kegiatan belajar berlangsung	11	18	1			30	130	4.33	sangat baik
6	Pengulangan-pengulangan materi dalam pelaksanaan diklat akan lebih cepat dalam penguasaan materi	9	18	3			30	126	4.2	sangat baik
7	Materi yang diberikan dalam diklat menambah wawasan dan kreativitas saya dalam menyelesaikan pekerjaan	15	15				30	135	4.5	sangat baik
<b>JUMLAH</b>		<b>77</b>	<b>126</b>	<b>7</b>			<b>210</b>	<b>908</b>	<b>4.3</b>	<b>sangat baik</b>
%		<b>36.7</b>	<b>60</b>	<b>3.3</b>			<b>100</b>			

Berdasarkan tabel di atas tentang pernyataan keseluruhan terhadap Diklat di PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat, responden yang menyatakan sangat setuju 36.7%, menyatakan setuju 60%, dan yang menyatakan cukup setuju 3.3%.

Dari persentasi jawaban tersebut dapat disimpulkan bahwa 100% responden setuju bahwa diklat di instansi selama ini berjalan efektif.

Sedangkan dari hasil pengolahan kuesioner dapat dilihat bahwa hasil total rata-rata adalah **4.3** yang berada pada batas **Sangat Baik**, berarti Diklat yang ada pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat adalah sangat baik.

### 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat

#### 1. Mengukur

**Tabel 4.14**  
**Tanggapan Responden Atas Pernyataan Bahwa Apabila Tidak Ada Halangan Saya Selalu Masuk Kerja**

NO PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL
8	23	7	-	-	-	30
JUMLAH	23	7	-	-	-	30
%	76.7	23.3		-	-	100

Sumber: Angket

Dari tabel di atas kita dapat mengetahui pendapat responden mengenai kehadiran, apabila tidak ada halangan saya saya selalu masuk kerja. Yang menyatakan sangat setuju 76.7%, dan yang menyatakan setuju 23.3%.

**Tabel 4.15**  
**Tanggapan Responden atas Pernyataan Bahwa Hasil Kerja Saya Sudah Memenuhi Standar Standar Kerja yang Ditetapkan oleh Perusahaan**

NO PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL
9	9	19	2	-	-	30
JUMLAH	9	19	2	-	-	30
%	30	63.3	6.7	-	-	100

Sumber: Angket

Dari tabel di atas kita dapat mengetahui pendapat responden mengenai hasil kerja, hasil kerja saya sudah memenuhi standar yang ditetapkan oleh perusahaan. Yang menyatakan sangat setuju 30% menyatakan setuju 63.3%, dan yang menyatakan cukup setuju 6.7%.

Tabel 4.16

**Tanggapan Responden atas Pernyataan Bahwa Selalu Berusaha untuk Bekerja Lebih Jujur Agar Mendapat Kepercayaan dari Pimpinan**

NO PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL
10	27	3	-	-	-	30
JUMLAH	27	3	-	-	-	30
%	90	10	-	-	-	100

Sumber: Angket

Dari tabel di atas kita dapat mengetahui pendapat responden mengenai kejujuran, saya selalu berusaha bekerja lebih jujur agar mendapat kepercayaan dari pimpinan. Yang menyatakan sangat setuju 90%, dan menyatakan setuju 10%.

Tabel 4.17

**Tanggapan Responden atas Pernyataan Bahwa Disiplin dalam Melakukan Pekerjaan**

NO PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL
11	19	11	-	-	-	30
JUMLAH	19	11	-	-	-	30
%	63.3	36.7	-	-	-	100

Sumber: Angket

Dari tabel di atas kita dapat mengetahui pendapat responden mengenai kedisiplinan, disiplin dalam melakukan pekerjaan. Yang menyatakan sangat setuju 63.3%, dan menyatakan setuju 36.7%.

**Tabel 4.18**  
**Tanggapan Responden atas Pernyataan Bahwa Keterampilan Kerja**  
**Karyawan Sangat Menunjang Pekerjaan yang Diberikan Perusahaan**

NO PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL
12	18	11	1	-	-	30
JUMLAH	18	11	1	-	-	30
%	60	36.7	3.3	-	-	100

Sumber: Angket

Dari tabel di atas kita dapat mengetahui pendapat responden mengenai keterampilan, keterampilan kerja karyawan sangat menunjang pekerjaan yang diberikan perusahaan. Yang menyatakan sangat setuju 60% menyatakan setuju 36.7%, dan yang menyatakan cukup setuju 3.3%.

**Tabel 4.19**  
**Tanggapan Responden atas Pernyataan Bahwa Berusaha Bekerja Sama**  
**dengan Tim untuk Mencapai Hasil Kerja yang Memuaskan**

NO PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL
12	18	12	-	-	-	30
JUMLAH	18	12	-	-	-	30
%	60	40	-	-	-	100

Sumber: Angket

Dari tabel di atas kita dapat mengetahui pendapat responden mengenai kerjasama, bekerja sama dengan tim untuk mencapai hasil kerja yang memuaskan. Yang menyatakan sangat setuju 60%, dan yang menyatakan setuju 40%.

**Tabel 4.20**  
**Tanggapan Responden atas Pernyataan Bahwa Melakukan Pekerjaan**  
**dengan Memperhatikan Ketelitian dan Kerapihan Agar Kualitas**  
**Kerja Terjaga**

NO PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL
12	23	7	-	-	-	30
JUMLAH	23	7	-	-	-	30
%	76.7	23.3	-	-	-	100

Sumber: Angket

Dari tabel di atas kita dapat mengetahui pendapat responden mengenai ketelitian, melakukan pekerjaan dengan memperhatikan ketelitian dan kerapihan agar kualitas kerja terjaga. Yang menyatakan sangat setuju 76.7%, dan yang menyatakan setuju 23.3%.

**Tabel 4.21**  
**Tanggapan Responden atas Pernyataan Bahwa Saya Selalu Berusaha untuk**  
**Bersikap Ramah dan Sopan dengan Karyawan Lain Baik Atasan, Rekan**  
**Kerja Maupun Bawahan**

NO PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL
12	20	10	-	-	-	30
JUMLAH	20	10	-	-	-	30
%	66.7	33.3	-	-	-	100

Sumber: Angket

Dari tabel di atas kita dapat mengetahui pendapat responden mengenai kepribadian, saya selalu berusaha untuk bersikap ramah dan sopan dengan karyawan lain. Yang menyatakan sangat setuju 66.7%, dan yang menyatakan setuju 33.3%.

**Tabel 4.22**  
**Tanggapan Responden atas Pernyataan Bahwa Bertanggung Jawab**  
**Terhadap Pekerjaan yang Menjadi Tugasnya**

NO PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL
12	22	8	-	-	-	30
JUMLAH	22	8	-	-	-	30
%	73.3	26.7	-	-	-	100

Sumber: Angket

Dari tabel di atas kita dapat mengetahui pendapat responden mengenai tanggung jawab, bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang menjadi tugasnya. Yang menyatakan sangat setuju 73.3%, dan yang menyatakan setuju 26.7%.

**Tabel 4.23**  
**Tanggapan Responden atas Pernyataan Bahwa Diklat Sangat Bermanfaat**  
**Bagi Peningkatan Pengetahuan Karyawan**

NO PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL
12	14	15	1	-	-	30
JUMLAH	14	15	1	-	-	30
%	46.7	50	3.3	-	-	100

Sumber: Angket

Dari tabel di atas kita dapat mengetahui pendapat responden mengenai tanggung jawab, bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang menjadi tugasnya. Yang menyatakan sangat setuju 46.7%, yang menyatakan setuju 50%, dan yang menyatakan cukup setuju 3.3%.

**Tabel 4.24**  
**Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan**

No Resp	NO PERNYATAAN										Σ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	48
2	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	46
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	48
5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	43
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
7	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	44
8	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	47
9	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
11	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	48
12	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	48
13	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	45
14	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	47
15	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	46
16	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
17	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	46
18	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	46
19	5	3	5	4	3	4	5	4	5	4	42
20	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	44
21	5	3	4	5	4	4	5	5	4	4	43
22	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	48
23	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	43
24	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	48
25	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	48
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
27	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	45
28	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48
29	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	46
30	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	44
Σ	143	128	146	139	137	138	143	140	142	133	1389

**Tabel 4.25**  
**Pernyataan Seluruh Responden tentang Kinerja Karyawan**  
**di PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat**

NO	PERNYATAAN	SS	S	CS	KS	TS	TOTAL	SKOR	RATA-RATA	KET.
1	Apabila tidak ada halangan saya selalu berusaha untuk masuk kerja	23	7				30	143	4.8	sangat baik
2	Hasil kerja saya sudah memenuhi standar kerja yang ditetapkan oleh perusahaan	9	19	2			30	128	4.3	sangat baik
3	Selalu berusaha untuk bekerja lebih jujur agar mendapat kepercayaan dari pimpinan	27	3				30	146	4.9	sangat baik
4	Disiplin dalam melakukan pekerjaan	19	11				30	139	4.6	sangat baik
5	Keterampilan kerja karyawan sangat menunjang pekerjaan yang diberikan perusahaan	18	11	1			30	137	4.6	sangat baik
6	Berusaha bekerja sama dengan tim untuk mencapai hasil kerja yang memuaskan	18	12				30	138	4.6	sangat baik
7	Melakukan pekerjaan dengan memperhatikan ketelitian dan kerapian agar kualitas kerja terjaga	23	7				30	143	4.8	sangat baik
8	Saya selalu berusaha untuk bersikap ramah dan sopan dengan karyawan lain baik atasan, rekan kerja maupun bawahan	20	10				30	140	4.6	sangat baik
9	Bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang menjadi tugasnya	22	8				30	142	4.7	sangat baik
10	Diklat yang dilaksanakan perusahaan sangat bermanfaat bagi peningkatan pengetahuan karyawan	14	15	1			30	133	4.4	sangat baik
<b>JUMLAH</b>		<b>193</b>	<b>103</b>	<b>4</b>			<b>300</b>	<b>1389</b>	<b>4.6</b>	<b>sangat baik</b>
%		<b>64.3</b>	<b>34.3</b>	<b>1.3</b>			<b>100</b>			

Berdasarkan tabel di atas tentang pernyataan keseluruhan terhadap kinerja karyawan di PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat, responden yang menyatakan sangat setuju 64.3%, menyatakan setuju 34.3%, menyatakan cukup setuju 1.3%.

Dari persentasi jawaban tersebut dapat disimpulkan bahwa 100% responden setuju bahwa kinerja karyawan di instansi selama ini berjalan baik.

Sedangkan dari hasil pengolahan kuesioner dapat dilihat bahwa hasil total rata-rata adalah **4.6** yang berada pada batas **Sangat Baik**, berarti kinerja karyawan yang ada pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat adalah sangat baik.

#### 4.4 Hubungan Diklat dengan Kinerja Karyawan

##### 4.4.1 Analisis Rank Spearman

Untuk mengetahui besarnya hubungan diklat dengan kinerja karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat penulis menggunakan korelasi Rank Spearman. Maka diperoleh jawaban dari responden dan dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 4.26**  
**Hubungan Diklat dengan Kinerja Karyawan**  
**PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat**

NO	VARIABEL		RANKING		di	di <sup>2</sup>
	X	Y	R <sub>x</sub>	R <sub>y</sub>	(R <sub>x</sub> -R <sub>y</sub> )	
1	32	48	22	21.5	0.5	0.25
2	33	46	27	13	14	196
3	33	50	27	29	-2	4
4	32	48	22	21.5	0.5	0.25
5	32	43	22	4	18	324
6	32	50	22	29	-7	49
7	28	44	7.5	7	0.5	0.25
8	29	47	11.5	16.5	-5	25
9	35	49	30	26.5	3.5	12.25
10	32	50	22	29	-7	49
11	34	48	29	21.5	7.5	56.25

12	33	48	27	21.5	5.5	30.25
13	27	45	3	9.5	-6.5	42.25
14	28	47	7.5	16.5	-9	81
15	28	46	7.5	13	-5.5	30.25
16	31	49	17	26.5	-9.5	90.25
17	27	46	3	13	-10	100
18	32	46	22	13	9	81
19	30	42	14	2	12	144
20	28	44	7.5	7	0.5	0.25
21	28	43	7.5	4	3.5	12.25
22	32	48	22	21.5	0.5	0.25
23	26	43	1	4	-3	9
24	30	48	14	21.5	-7.5	56.25
25	29	48	11.5	21.5	-10	100
26	27	40	3	1	2	4
27	31	45	17	9.5	7.5	56.25
28	31	48	17	21.5	-4.5	20.25
29	30	46	14	13	1	1
30	28	44	7.5	7	0.5	0.25
<b>Σdi</b>						<b>1575</b>

Dari tabel di atas dapat dilihat banyaknya data yang mempunyai angka sama atau data kembar, maka perlu dimasukan faktor koreksi (T) dengan rumus sebagai berikut:

$$T = \frac{t^3 - t}{12}$$

**Tabel 4.27**  
**Angka Kembar Variabel X**

X	t	t <sup>3</sup>	t <sup>3</sup> -t	(t <sup>3</sup> -t)/12
27	3	27	24	2
28	6	216	210	17.5
29	2	8	6	0.5
30	3	27	24	2
31	3	27	24	2
32	7	343	336	28
33	3	27	24	2
<b>ΣTX</b>				<b>54</b>

**Tabel 4.28**  
**Angka Kembar Variabel Y**

Y	t	t <sup>3</sup>	t <sup>3</sup> -t	(t <sup>3</sup> -t)/12
43	3	27	24	2
44	3	27	24	2
45	2	8	6	0.5
46	5	125	120	10
47	2	8	6	0.5
48	8	512	504	42
49	2	8	6	0.5
50	3	27	24	2
<b>ΣTY</b>				<b>57.5</b>

Sedangkan jumlah kuadrat variabel X dan variabel Y adalah:

$$\begin{aligned}
 \sum x^2 &= \frac{n^3 - n}{12} - \sum Tx \\
 &= \frac{30^3 - 30}{12} - 54 \\
 &= 2193.5
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\sum y^2 &= \frac{n^3 - n}{12} - \sum Ty \\ &= \frac{30^3 - 30}{12} - 57.5 \\ &= 2190\end{aligned}$$

Berdasarkan perhitungan di atas, maka dapat diketahui  $r_s$  sebagai berikut:

$$\begin{aligned}r_s &= \frac{\sum x^2 + \sum y^2 - \sum di^2}{2\sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)}} \\ &= \frac{2193.5 + 2190 - 1575}{2\sqrt{(2193.5)(2190)}} \\ &= \frac{2808.5}{2(2191.7)} \\ &= \frac{4383.4}{2808.5} \\ &= 0.641\end{aligned}$$

Dari perhitungan di atas, dengan menggunakan koefisien *Rank Spearman* diperoleh hasil 0.641.

Berdasarkan pedoman yang diberikan **Sugiyono (1997:216)** dapat diketahui bahwa kekuatan hubungan antara dua variabel adalah hubungan yang cukup kuat. Karena hasil perhitungan adalah positif, maka hubungannya searah yaitu bila terjadi peningkatan pada variabel X, maka variabel Y juga akan mengalami peningkatan atau sebaliknya.

#### 4.4.2 Analisis Koefisien Determinasi

Besarnya hubungan variabel X dengan variabel Y dapat dihitung dengan koefisien determinasi ( $k_d$ ) dengan rumus sebagai berikut:

$$\begin{aligned}k_d &= r_s^2 \times 100\% \\ &= (0.641)^2 \times 100\% \\ &= 41.09\%\end{aligned}$$

Dengan koefisien determinasi tersebut dapat disimpulkan bahwa diklat (variabel X) mempunyai hubungan/kontribusi terhadap kinerja karyawan (variabel Y) sebesar 41.09%. Sedangkan sisanya sebesar 58.91% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diikutsertakan dalam penelitian ini.

#### 4.4.3 Pengujian Hipotesis

Berdasarkan hipotesis penelitian yang telah dibuat bahwa diklat terdapat hubungan yang cukup signifikan dengan kinerja karyawan, maka diperlukan adanya pengujian hipotesis dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- a. Menentukan  $H_0$  dan  $H_1$ :

$H_0, r_s \leq 0$  berarti, diklat memiliki hubungan yang signifikan dengan kinerja karyawan.

$H_1, r_s > 0$  berarti, diklat tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan kinerja karyawan.

- b. Dari data-data yang sudah dihitung, koefisien korelasi diuji dengan tingkat kepercayaan ( $\alpha$ ) = 5% dan  $n = 30$

$$(dk) = n - 2 \text{ atau } 30 - 2 = 28$$

maka nilai  $t_{\text{tabel}}$  adalah:  $t(0.05 : 28) = 1.701$

- c. Menentukan  $t_{\text{hitung}}$  dengan rumus:

$$\begin{aligned} t &= r_s \sqrt{\frac{(N-2)}{1-r_s^2}} \\ &= 0.641 \sqrt{\frac{30-2}{1-(0.641)^2}} \\ &= 0.641 \times 6.894 = 4.419 \end{aligned}$$

Dari hasil perhitungan tersebut diketahui:

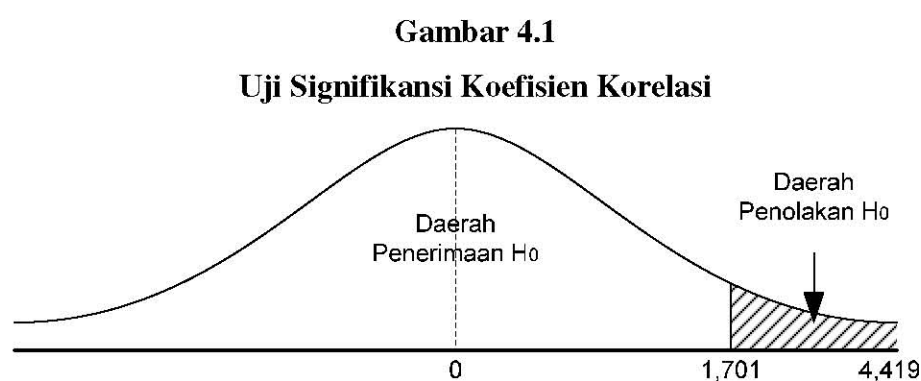
$$\text{nilai } t_{\text{hitung}} = 4.419$$

$$\text{nilai } t_{\text{tabel}} = 1.701$$

d. Membandingkan  $t_{hitung}$  dengan  $t_{tabel}$  keputusan yang diambil adalah:

Jika  $t_{hitung} \leq t_{tabel}$ , maka  $H_0$  diterima

Jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka  $H_0$  ditolak



Berdasarkan hasil perhitungan dan gambar uji signifikansi koefisien korelasi di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima yang berarti bahwa teori-teori yang dijadikan acuan yang dituangkan di kerangka pikir terdukung oleh fakta-fakta di lapangan.

e. Kesimpulan

Adanya hubungan/kontribusi yang signifikan antara diklat dan kinerja karyawan. Dari perhitungan dan ulasan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa diklat yang ada pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat dapat meningkatkan prestasi kerja karyawannya, jadi hipotesis yang tertuang pada kerangka pemikiran Bab I yaitu: **“Jika pelaksanaan Diklat dilakukan secara efektif, maka kinerja karyawan akan meningkat”**, dapat diterima, karena terdukung oleh fakta di lapangan.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan serta pada pembahasan Bab IV mengenai Hubungan Diklat dengan Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan dan memberikan beberapa saran sebagai masukan bagi PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat.

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan melalui analisa data statistik dari kuesioner yang disebar, observasi, dan wawancara maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

##### 1. Diklat

Secara umum diklat yang terdapat di PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat. sudah efektif. Hal ini dapat dilihat berdasarkan hasil analisis dari data-data yang diperoleh pada tabel 4.13, yang menunjukkan angka rata-rata 4.3 maka diklat karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat. Dinyatakan **Sangat Baik**.

##### 2. Kinerja Karyawan

Secara umum Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat. dapat dikatakan sangat tinggi. Hal ini dapat dilihat berdasarkan hasil analisis dari data-data yang diperoleh pada tabel 4.25, yang menunjukkan angka rata-rata 4.6 maka prestasi kerja karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat dinyatakan **Sangat Baik**.

##### 3. Hubungan Diklat dengan Kinerja Karyawan

Hubungan Diklat dengan Kinerja Karyawan berdasarkan analisis koefisien Rank Spearman adalah sebesar **0.641** berarti bahwa antara Diklat (variabel X) dengan Kinerja Karyawan (variabel Y) mempunyai hubungan yang cukup kuat, ini berarti bila diklat efektif maka tidak selalu berpengaruh pada

meningkatnya kinerja karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat.

Dilihat dari perhitungan koefisien determinasi diketahui bahwa diklat mempunyai hubungan/kontribusi terhadap kinerja karyawan sebesar **41.09%**, sedangkan variabel lain yang berperan terhadap kinerja karyawan sebesar **58.91%**.

Berdasarkan uji signifikansi yang telah dilakukan, diperoleh hasil  $t_{hitung}$  sebesar **4.419** dan  $t_{tabel}$  sebesar **1.701**. Hipotesis yang penulis kemukakan dapat diterima, yaitu: **“Jika pelaksanaan Diklat dilakukan secara efektif, maka kinerja karyawan akan meningkat”**.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, analisis serta kesimpulan yang telah penulis lakukan, maka penulis mencoba untuk mengemukakan saran-saran yang mungkin dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan atau masukan bagi pihak-pihak dalam mengatasi kekurangan yang ada, yaitu:

1. Sebaiknya pimpinan perusahaan memilih instruktur yang tepat dan kompeten.
2. Materi yang diberikan disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan untuk meningkatkan keterampilan dan keahlian karyawan.
3. Ditujukan kepada para pembaca, khususnya bagi yang berminat melaksanakan penelitian, apabila skripsi ini dijadikan referensi maka sebaiknya ditinjau ulang atau dikaji terlebih dahulu. Mengingat dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan disebabkan keterbatasan penulis. Oleh sebab itu, tidak menutup kemungkinan bahwa terdapat kekeliruan dari isi skripsi ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Handoko. T. Hani, 2003, **Manajemen**, Edisi Kedua, Cetakan Kedelapan Belas, Yogyakarta, BPFE
- Hasibuan, Malayu, S.P., 2002, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Pertama, Jakarta, Ghalia Indonesia
- Hasibuan, Malayu, S.P., 2006, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Jakarta, PT. Bumi Aksara
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, 2002, **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Cetakan Keempat, Bandung, Remadja Rosdakarya
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, 2005, **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Remadja Rosdakarya, Bandung
- Nazir, Moch., 2003, **Metodologi Penelitian**, Jakarta, Ghalia Indonesia
- Riduan, 2006, **Metode dan Teknis Menyusun Tesis**, Cetakan Keempat, Alfa Betha, Bandung
- Sugiono, 2000, **Metodologi Penelitian Bisnis**, Bandung, Penerbit: CV. Alfa Betha,
- Sugiono, 2002, **Statistik untuk Penelitian**, Cetakan Keempat, Bandung, Penerbit: CV. Alfa Betha.
- Sugiono, 2004, **Metodologi Penelitian Bisnis**, Cetakan Keenam, Bandung Penerbit: CV. Alfa Betha
- Supangat, Andi, 2006, **Statistika untuk Ekonomi dan Bisnis**, Cetakan, Pertama, Pustaka, Bandung