

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN *CUSTOMER SUPPORT* DENGAN
METODE *CARDIOVASCULAR LOAD (%CVL)* DAN *NATIONAL AERONAUTICS
AND SPACE ADMINISTRATION TASK LOAD INDEX (NASA TLX)* DI PT XYZ**

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

DISUSUN OLEH:

Nama: Prasanti Puji D

NPM: 0514204011

Telah Disetujui dan Disahkan di Bandung, Tanggal 13 Maret 2019

Menyetujui,

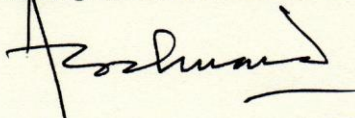
Pembimbing



(Anita Juraida, M.T.)

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Teknik Industri



(Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T., CiPMP)