

ABSTRAK

Perancangan dan pengembangan proses bisnis pada saat ini harus siap dan terkait dengan implementasi teknologi informasi. Proses bisnis dirancang dan dikembangkan karena dapat menjadi kerangka kerja dalam pengembangan arsitektur sistem informasi di PT Kereta Api Logistik yang bergerak dibidang layanan jasa logistik. Dengan adanya perancangan proses bisnis, perusahaan dapat mengirim barang tepat waktu sampai ke pengguna jasa tujuan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk merancang proses bisnis yang akan dilakukan oleh PT Kereta Api Logistik yang awalnya dilakukan oleh ekspediter.

Untuk merancang proses bisnis harus menggunakan pemodelan proses bisnis. Pemodelan proses bisnis bertujuan untuk memberikan pemahaman terhadap proses secara keseluruhan sehingga semua entitas yang terlibat mempunyai cara pandang yang sama. Manfaat yang akan didapatkan dari pemodelan ini memperjelas karakteristik dan tujuan dari proses bisnis tersebut. Dalam merancang proses bisnis digunakan metode Lembar Kerja Proses Bisnis ebXML dan ditambahkan BPMN untuk pembuatan diagram agar lebih jelas penggambaran proses bisnis tersebut. *Business Process Modelling Notation* (BPMN) yang dikeluarkan oleh *Business Process Modelling Initiative* (BPMI) adalah salah satu *tools* untuk menggambarkan sebuah proses bisnis pada suatu organisasi. Kelebihan metode BPMN dalam memodelkan masalah terletak pada kemampuannya untuk memodelkan bisnis yang bertipe e-bisnis dengan aliran informasi berupa pesan-pesan (*message*) yang dilewatkan antar entitas bisnis.

Penelitian skripsi ini akan memfokuskan penggunaan BPMN dibandingkan dengan ebXML disebabkan karena mudah dipahami sehingga informasi yang disampaikan bisa diterima oleh semua unit organisasi. Hasil dari perancangan ini adalah menghasilkan aliran informasi untuk identifikasi *data object* yang ada dalam proses bisnis. Adapun hasil penelitian ini adalah perusahaan dapat memanfaatkan aliran informasi untuk menjalankan kegiatan bisnisnya sehingga tidak ada entitas yang menjalankan proses bisnisnya masing-masing.

Kata kunci: Proses Bisnis, Gudang Transit, *Electronic Business using extensible Mark-up Language*, *Business Process Modelling Notation*

ABSTRACT

Design and development of current business processes to be prepared and related to the implementation of information technology. Business processes are designed and developed as it can be a framework in the development of information systems architecture in PT Kereta Api Logistik engaged in logistics services. With the design of business processes, companies can send the goods on time to the service user's goals. The purpose of this study is to design business processes to be carried out by PT Kereta Api Logistik originally performed by the forwarding agent.

For designing business processes to use business process modelling. Business process modelling aims to provide an understanding of the overall process so that all entities involved have the same perspective. Benefits to be gained from this modelling to clarify the characteristics and objectives of the business process. In designing the business processes used method of ebXML Business Process Worksheet and added BPMN diagram for making that clearer depiction of the business process. Business Process Modelling Notation (BPMN) issued by the Business Process Modelling Initiative (BPMI) is one of the tools to describe a business process in an organization. Advantages of using BPMN in modelling the problem lies in its ability to model the type of business e-business with the flow of information in the form of messages (message) is passed between business entities.

This minithesis research will focus on the use of BPMN in comparison with the ebXML caused by easy to understand that the information submitted could be accepted by all organizational units. The results of this design is to produce a flow of information to identify the data object is in the business process. The results of this study was to utilize the flow of company information to conduct its business so that no entity that runs the business processes of each.

Keywords: Business Process, Warehouse Transit, Electronic Business using extensible Mark-up Language, Business Process Modelling Notation