

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Bauran Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Minat Mencuci Ulang pada Sneaklin 3rd Workshop Buah Batu No.197 Bandung**”. Sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen S1, Program Studi Bisnis dan Manajemen di Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis, walaupun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan harapan semoga memenuhi apa yang telah ditentukan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. **Tuhan YME** yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis tidak pernah berhenti untuk selalu bersyukur.
2. Untuk Ibu dan Ayah yang selalu memberikan dukungan baik materi maupun moral, dan juga doa yang selalu menyertai penulis hingga sekarang.
3. Untuk keluarga besar yang selalu memberikan motivasi selama pengerjaan penelitian berlangsung, dan selalu ada setiap saat entah itu.....
4. Untuk Almer Reyhan Islam dan Muhammad Gian Akbar Zikri Efendi, dua orang yang selalu ada disetiap penulis membutuhkan bantuan atau ide tentang penulisan penelitian berlangsung.
5. Bapak **Dr., H., Islahuzzaman S.E., M.Si., Ak., Ca.** selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
6. Bapak **Dr. Deden Sutisna M. N. H., S.E., M.Si.** selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

7. Bapak **Titto Rohendra S.E., M.Si.** selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
8. Ibu **Annisa Lisdayanti S.E.,M.M.** selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar untuk meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Universitas Widyatama Fakultas Bisnis dan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama peneliti berkuliah di Universitas Widyatama Bandung.
10. Seluruh Staff Karyawan Akademik atas segala bantuannya dalam proses administrasi selama ini dan Staff Perpustakaan yang telah banyak membantu peneliti ketika pencarian data untuk keperluan penyusunan skripsi ini.
11. Kepada pihak Sneaklin 3rd Workshop yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
12. Untuk UKM KEWIRAUSAHAAN yang telah memberikan ilmu organisasi dan pengalaman yang berharga.
13. Untuk Odik, Reza, Imam, Yedi, Yugna, Ardi, Algadrie dan Adit terimakasih banyak telah menjadi teman yang sangat berharga, yang menjadi salah satu motivasi terbesar bagi penulis baik.
14. Untuk Tediany Pramesti Dewantari yang telah memberikan motivasi , dorongan, doa dan bantuan bagi penulis selama melakukan penelitian;

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penambahan ilmu pengetahuan khususnya bagi peneliti dan umunya bagi para pembaca. Karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata, Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.



Bandung, April 2018
Peneliti

Reyhan Halimudirkah Islam