SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Raihan Nur Hanif
NPM	:	40621100014
Tempat, Tanggal Lahir	:	Sumedang, 25 Januari 2003
Alamat Asal	:	Sumedang
Alamat Sumedang	:	Jl. GKPN Desa. Cipacing Dusun. Nangkod Rt. 01 Rw. 09 Kec. Jatinangor

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* BERBASIS WEB DENGAN *CHATBOT* SEBAGAI PENDUKUNG LAYANAN KONSUMEN (STUDI KASUS PT AMRETA AGUNA ABRIPRAYA)** adalah hasil pekerjaan saya dan seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana yang telah saya dapatkan.

Bandung, 20 Agustus 2025

Raihan Nur Hanif