

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riva Sadila

NPM : 1920101017

Tempat, Tanggal Lahir : Garut, 19 Juni 2002

Alamat : Jl. Sapan Gudang, Desa. Tegalluar, Kec. Bojongsoang, Kab. Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN FASILITAS DI STASIUN KERETA API GEDEBAGE DENGAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX** adalah hasil pekerjaan saya dan seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan yang sesuai. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Teknik yang telah saya dapatkan.

Bandung, 10 April 2025




Riva Sadila