

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cindy Novita

NPM : 0217101203

Tempat, dan tanggal lahir : Bandung, 19 November 1999

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “PENGARUH STRATEGI PROMOSI DAN CUSTOMER PERCEIVED VALUE TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN PADA MASA PANDEMIC COVID-19 (STUDI KASUS PADA KONSUMEN DOMPET DIGITAL OVO)” adalah benar dan merupakan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, Maret 2021

(Perwakilan Penulis)



Cindy Novita

0217101203