

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afifah Humairah
NPM : 0219101507
Tempat, dan Tanggal Lahir : Bandung, 6 April 2001
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Fasilitas dan Harga terhadap Kepuasan Pengguna jasa PT. Kereta Api Indonesia (Persero) (Studi pada Kereta api lokal Bandung Raya rute Cicalengka – Padalarang)”** adalah benar dan merupakan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 26 Agustus 2024



Afifah Humairah

0219101507