

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Sumber Daya Manusia	8
2.2 Produktivitas.....	9
2.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	10
2.2.2 Siklus Produktivitas	11
2.3 Beban Kerja (<i>Workload</i>)	12
2.3.1 Beban Kerja Mental (<i>Mental Workload</i>)	12
2.3.2 Beban Kerja Fisik.....	13
2.4 Kebutuhan Sumber Daya Manusia.....	14

2.5	<i>Work Sampling</i>	15
2.6	<i>Workload Analysis</i> dan Kebutuhan Pegawai.....	20
2.7	Kinerja	21
2.8	Waktu Kera Lembur (<i>overtime</i>)	22
2.9	Penelitian Sebelumnya	23
2.10	Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Jenis Penelitian	27
3.2	Teknik Pengumpulan Data	27
3.3	<i>Flow Chart</i> Pemecahan Masalah.....	29
3.3.1	Uraian <i>Flow Chart</i> Pemecahan Masalah.....	30
3.3.1.1	Studi Literatur	30
3.3.1.2	Identifikasi Masalah.....	30
3.3.1.3	Rumusan Masalah	30
3.3.1.4	Pengumpulan Data	30
3.3.1.5	Pengolahan Data.....	31
3.3.1.6	Analisis.....	33
3.3.1.7	Kesimpulan dan Saran	33
3.4	Populasi dan Sampel	33
3.4.1	Populasi.....	33
3.4.2	Sampel.....	33
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		35
4.1	Pengumpulan Data	35
4.1.1	Data Perusahaan	35
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	36
4.1.3	Struktur Organisasi	37
4.1.4	Profil Operator Mesin Jahit.....	38

4.1.5	Data Waktu Produksi	39
4.1.5	Data Penjualan CV Firdilla Zenaf.....	40
4.2	Pengolahan Data.....	44
4.2.1	<i>Work Sampling</i>	44
4.2.3	Uji Keseragaman Data	46
4.2.2	Uji Kecukupan Data.....	51
4.2.3	Menghitung Waktu Baku	53
4.2.4	Analisis Beban Kerja.....	56
4.2.5	Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja	61
4.3	Hasil Perhitungan	62
BAB V	ANALISIS.....	63
5.1	<i>Work Sampling Analysis</i>	63
5.2	Analisis Beban Kerja.....	63
5.3	Analisis Penyebab Terjadinya Tidak Produktif	64
5.4	Analisis Kebutuhan Karyawan.....	65
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
6.1	Kesimpulan.....	67
6.2	Saran	68
	DFTAR PUSTAKA	xiv
	LAMPIRAN.....	xvi