

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmatnya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas akhir dengan judul, “Tinjauan Kinerja Pelayana Publik (Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik Atau E-KTP) Di Kecamatan Ujung Berung” ini dengan lancar.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih banyak sebesar-besarnya kepada Allah S.W.T yang Maha Kuasa, Maha Pengasih, Maha Penyayang, dan Maha Segalanya, yang tidak henti-hentinya melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya dalam seluruh aspek kehidupan penulis.

Kepada kedua orang tua dan suami yang selalu mendukung dan menyemangati. Mama Ade Rustiati selaku ibu tercinta yang tidak pernah bosan memberi motivasi dan semangat serta doa dan ridhonya untuk selalu mendukung selama penyelesaian tugas akhir ini. Papa Anto Sugianto selaku papa yang saya cintai dan hormati yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan serta rela membanting tulang untuk membiaya biaya pendidikan saya sejak saya sekolah dasar hingga di perguruan tinggi. Dan suami tercinta Andri Andreas yang selalu mendukung dan menemani selama penyelesaian tugas akhir ini. Untuk anak saya, Raffasya Kanaka Andreas yang saya cintai dan sayangi terimakasih telah menjadi penyemangat dan penghilang penat bagi saya. Terimakasih saya ucapkan sebesar-sebesaranya, tanpa kalian saya tidak akan sampai disini.

Selain itu dalam proses penyusunan karya ini , penulis banyak mendapat bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu Penyusun mengucapkan terima kasih kepada :

Terimakasih juga penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Obsatar Sinaga, M.Sir, selaku Rektor Universitas Widyatama
2. Ibu R. Adjeng Mariana F, DR., HJ., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
3. Ibu Annisa Lisdayanti, S.E., M.M, selaku Ketua Prodi Manajemen D3 Universitas Widyatama.
4. Bapak Anton Budi Santoso, S.Ab., M.M. selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasehat kepada penulis selama masa perkuliahan,
5. Ibu Yelli Eka Sumadhinata, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang membantu dan telah menyempatkan waktunya, untuk memberikan arahan serta bimbingan dalam proses menyusun Tugas Akhir ini.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama atas tambahan pengetahuan dan pembelajaran hidup yang penulis dapatkan selama kegiatan perkuliahan.
7. Drs. H. Taufik M.M selaku Camat Kecamatan Ujungberung, yang telah memberikan Izin dan kesempatan untuk saya melakukan PKL di Kecamatan Ujungberung, Kota Bandung.
8. Seluruh petugas dan staf Kecamatan Ujungberung, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk semua arahan, bimbingan, serta bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Terimakasih kepada adik saya tercinta, Dewi Permatasari dan Helga Naufal Fauzan terimakasih untuk semua dukungan yang selalu kalian berikan untuk saya.
10. Terimakasih kepada teman seperjuangan Andres Cristiana Maudy, Gita Sandra, Putri Sahara, Melati Puspitasari, Cory Mayang, Yolanda, Riska Novana, Raden Nisa dan semua teman sekelas A Manajemen D3 angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih untuk semua kenangan masa perkuliahan baik

itu kenangan manis maupun kenangan pahit. Semoga kita semua bisa sukses dalam mencapai mimpi kita aamiinn, dan semoga setelah lulus kita masih bisa bertemu dan bersilahturahmami.

11. Teh Yulli Febrianti selaku kakak tingkat dikampus, walaupun kita gapernah ketemu, tapi terimakasih untuk semua arahan dan saran tete, dari yang awalnya saya bingung milih judul hingga akhirnya saya bisa menyelesaikan semua proses. Terimakasih sudah menjadi tempat konsultasi saya selama saya menyusun Tugas Akhir ini. Semoga tete sehat selalu, dan sukses, aamiinn.
12. Dan kepada seluruh pihak lain, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk semua dukungan, bantuan, serta doa yang diberikan untuk penulis.

Demikian yang dapat penulis sampaikan semoga Allah membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis serta para pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2020

Devy Artadila