

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT. Segala puji dan syukur di panjatkan kepada Allah yang maha esa yang telah memberikan kemudahan dalam pengerjaan Tugas akhir ini. Atas kemudahan yang telah di berikan alhamdulillah saya dapat menyusun Tugas Akhir dengan judul” **PENGARUH KUALITAS LAYANAN, DAN HARGA TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN LAYANAN *GO RIDE, GO FOOD* DAN *GO SED* DI PT GO JEK CABANG BANDUNG**”.

Penulis menyadari skripsi ini tidak sempurna karena keterbatasan penulis dalam membuat skripsi ini. Untuk itu mohon maaf jika ada kekurangan dan kesalahan dalam membuat Tugas Akhir ini. Saran dan keritik sangat diharapkan.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu dan para praktisi dalam bidang Manajemen Pemasaran, seta pihak Perum Damri Cabang Bandung.

Bandung, 20 Juli 2018

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Kesempatan ini saya mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak atas dorongan motivasi yang telah di berikan serta telah membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir. Saya ucapakan banyak terimakasih kapada:

1. Alm Bapak Unang Surtana dan Alm Ibu Tini Hertina orang tua saya yang telah merawat, mendidik saya dengan nilai-nilai kehidupan yang selalu di terapkannya, atas dukungan do'a maupun materi akhirnya saya menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kakak saya Citra Destina dan Kherlina Sukmana.
3. Bapak Dr. H. Deden Sutisna, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen
4. Bapak Sunardi S Brahmana, S.E., M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing, memberi arahan, masukan selama pembuatan Tugas akhir ini.
5. Bapak Titto Rohendra, S.E., M.Si. selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen S1 Fakutas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Seluruh pegawai/staf Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
7. Seluruh pegawai/staf Prodi Bisnis dan Manajemen S1 Widyatama.
8. Seluruh pegawai/staf Biro Akademik.
9. Bapak Mijodadi yang selalu ramah kepada Mahasiswa.
10. Pimpinan PT Go Jek Cabang Bandung
11. Teman-teman dekat Yonda, Randy, Jacky, Lutfi, Echa, Dara, , Dina

Akhir kata, Semoga Allah SWT memberikan Rahmat dan Rezeki-nya kepada semuanya, atas kebaikan yang penulis dapatkan.

Bandung, 20 Juli 2018

Muhammad Fauzi