

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep, Konstruk, dan Variabel Penelitian.....	12
2.1.1 Definisi Pajak.....	12
2.1.2 Subjek Pajak.....	13
2.1.3 Fungsi Pajak.....	16
2.1.4 Jenis-Jenis Pajak.....	17
2.1.5 Cara Pemungutan Pajak.....	19

2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak.....	20
2.1.7 Definisi Wajib Pajak.....	21
2.1.8 Surat Pemberitahuan (SPT)	21
2.1.9 Fungsi Surat Pemberitahuan.....	21
2.1.10 Jenis Surat Pemberitahuan (SPT)	23
2.1.11 Batas waktu Penyampaian SPT.....	24
2.1.12 Reformasi Perpajakan.....	25
2.1.12.1 Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	26
2.1.12.2 Modernisasi Peraturan Perpajakan.....	26
2.1.12.3 Modernisasi Pengawasan Perpajakan.....	27
2.1.13 <i>E-System</i> Perpajakan.....	27
2.1.14 Pengertian <i>E-Filing</i>	28
2.1.15 Sistem <i>E-Filing</i> Direktorat Jenderal Pajak.....	30
2.1.16 Tujuan Penggunaan <i>E-Filing</i>	32
2.1.17 Kelebihan <i>E-Filing</i>	32
2.1.18 Kelemahan <i>E-Filing</i>	35
2.1.19 Tata Cara Penggunaan <i>E-Filing</i>	36
2.1.20 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	37
2.1.20.1 Persepsi Kegunaan (<i>Usefulness</i>)	39
2.1.20.2 Persepsi Kemudahan Dalam Penggunaan Teknologi (<i>ease of use</i>).....	39
2.1.20.3 Persepsi Kerumitan (<i>complexity</i>)	40
2.1.20.4 Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan (<i>Security and</i>	

<i>Privacy)</i>	41
2.1.20.5 Persepsi Kesiapa Teknologi Informasi Wajib Pajak <i>(Readiness Technology Taxpayers Information)</i>	41
2.1.20.6 Persepsi Intensitas Perilaku Dalam Penggunaan <i>E-Filing</i> <i>(Behavioral Intensity for The E-Filing Usage)</i>	42
2.1.21 Pengertian <i>Drop Box</i>	42
2.1.22 Tujuan Layanan <i>Drop Box</i>	43
2.1.23 Tata Cara Penggunaan <i>Drop Box</i>	44
2.1.24 Pengertian Kepatuhan Pajak.....	45
2.1.25 Jenis-Jenis Kepatuhan.....	46
2.1.26 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	47
2.1.27 Wajib Pajak Patuh.....	48
2.1.28 Pencabutan Wajib Pajak Patuh.....	48
2.2 Penelitian Terdahulu.....	49
2.3 Kerangka Pemikiran.....	54
2.4 Hipotesis Penelitian.....	60

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	62
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	63
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	65
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	66
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	70

3.5.1 Jenis Data.....	70
3.5.2 Sumber Data.....	70
3.6 Transformasi Data.....	71
3.7 Metode Analisis Data.....	72
3.7.1 Uji Validitas.....	72
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	74
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	76
3.7.3.1 Uji Normalitas Data.....	76
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas.....	76
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	77
3.8 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	77
3.8.1 Analisis Data Deskriptif.....	78
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
3.8.3 Analisis Korelasi Berganda.....	81
3.8.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	82
3.8.5 Pengujian Hipotesis.....	83
3.8.5.1 Uji Parsial (<i>t-test</i>)	84
3.8.5.2 Uji Simultan (<i>f-test</i>)	86
3.9 Penarikan Kesimpulan Hipotesis.....	87

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	88
4.1.1 Deskripsi Responden Penelitian.....	88

4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	90
4.1.2.1 Deskripsi Variabel Penerapan <i>E-Filing</i>	90
4.1.2.2 Deskripsi Variabel Layanan <i>Drop Box</i>	91
4.1.2.3 Deskripsi Variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	92
4.1.3 Hasil Pengujian Alat Ukur.....	93
4.1.3.1 Uji Validitas.....	93
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	95
4.1.4 Deskripsi Data Penelitian.....	96
4.1.4.1 Gambaran Penerapan <i>Electronic Filing (E-Filing)</i> di KPP Pratama Cibeunying.....	96
4.1.4.2 Gambaran Layanan <i>Drop Box</i> di KPP Pratama Cibeunying.....	104
4.1.4.3 Gambaran Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cibeunying.....	110
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	113
4.1.5.1 Uji Normalitas Data.....	113
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas.....	115
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	116
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	117
4.1.7 Analisis Korelasi Berganda.....	118
4.1.8 Analisis Koefisien Determinasi.....	120
4.1.9 Pengujian Hipotesis.....	121
4.1.9.1 Uji Parsial (<i>t-test</i>).....	121

4.1.9.2 Uji Simultan (<i>f-test</i>).....	123
4.2 Pembahasan.....	125
4.2.1 Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	125
4.2.2 Pengaruh Layanan <i>Drop Box</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	126
4.2.3 Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> dan Layanan <i>Drop Box</i> Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	128
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	129
5.2 Saran.....	130
 DAFTAR PUSTAKA.....	 131
LAMPIRAN.....	134