

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul Implementasi Lean Dan Analisis Capaian Waktu Jasa Pengujian Produk Keramik Dengan Metode DMADV Studi Kasus di Balai Besar Standardisasi Dan Pelayanan Jasa Industri Keramik Dan Mineral Nonlogam (BBSPJIKMN) yang diharapkan dapat menjadi tambahan studi literatur atau sumber informasi, menambah pengetahuan mengenai penerapan Implementasi *Lean* pada proses pengujian untuk pembaca dan memberikan masukan positif bagi perusahaan khususnya perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengujian untuk meningkatkan capaian kepuasan pelanggan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis sangat membutuhkan saran dan kritik dari pembaca untuk menyempurnakan tesis ini agar lebih baik dan menjadi pedoman untuk kita semua.

Ucapan terima kasih tak lupa juga pada kesempatan ini ingin penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyelesaian tesis ini, diantaranya:

1. Kedua orang tua dari penulis yaitu Bapak (Alm) Drs. Rusli. A dan Ibu Gemawati yang selalu memberikan pelajaran, doa, motivasi, dukungan dan semangat hingga tesis ini terselesaikan.
2. Istri dari penulis yaitu dr. Desi Puspita, Sp.PA, dan ketiga anak kami tercinta Aqila Nasyitha Afdhil, Alesha Naufalyn Afdhil dan Muhammad Arshaka Afdhil yang banyak memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
3. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum, selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Bapak Prof. Dr. Reiza D. Dienaputra, M.Hum, selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama.
5. Bapak Dr. H. Deden Sutisna M. N, S. E., M.Si, selaku Wakil Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama.
6. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.

7. Ibu Siti Komariah, S.E., M.M, selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.
8. Ibu Mariana Rachmawati DR SE MM, selaku dosen wali penulis di Magister Manajemen Universitas Widyatama.
9. Bapak Dr. Didit Damur Rochman, S.T., M. T., IPU., ASEAN ENG., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu dan ilmu yang dimilikinya, memberikan semangat dan motivasi, saran dan bantuan dan selalu membimbing penulis dengan penuh rasa sabar hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Seluruh dosen di lingkungan Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah membekali ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
11. Seluruh staff di lingkungan Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah membantu segala bentuk kebutuhan administrasi penulis selama masa perkuliahan.
12. Bapak Ir. Azhar Fitri, M.Si selaku atasan penulis yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian di tempat penulis bekerja.
13. Seluruh teman-teman Magister Manajemen Universitas Widyatama angkatan 2022, terima kasih telah menjadi keluarga dalam berbagi pengalaman selama perkuliahan di Universitas Widyatama.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, pembaca dan seluruh pihak umumnya dan apa yang terkandung dalam tesis ini dapat menjadi tambahan dari referensi yang telah ada.

Bandung, Agustus 2024

Penulis,

Khairul Afdhil