

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya, serta atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

“Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Metode *Statistical Process Control* (SPC) dalam Upaya Mengurangi Tingkat Kecacatan Produk Pada C.V. Kobe Global Internasional”

Adapun penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, Bandung. Penulis sadar akan kekurangan dan keterbatasan dari penelitian ini dalam hal pengetahuan, pengalaman, maupun kemampuan yang penulis miliki. Namun, Alhamdulillah berkat petunjuk, bantuan dan kerja sama berbagai pihak yang penulis dapatkan, penulis mampu mengatasi berbagai hambatan tersebut dan pada akhirnya atas ridho Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya dan berharap kritik dan saran yang bersifat positif dari berbagai pihak sebagai masukan untuk masa yang akan datang, dimana penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, Maret 2017

Penulis

Muhammad Iqbal

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur tiada hentinya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dan junjungan Nabi Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya, setelah perjalanan yang cukup panjang dalam proses pendidikan dalam perkuliahan hingga selesainya skripsi ini, penulis dapat menyelesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditunjukkan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Bisnis dan Manajemen di Universitas Widyatama, Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, dan dorongan serta saran yang penulis dapatkan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Yasril dan Ibu Elita, yang selalu memberikan kasih sayang, nasehat, dukungan moril, materil, dan spiritual kepada Penulis. Skripsi ini Iqbal persembahkan untuk Bapak dan Ibu!
2. Adik-adik Tercinta Muhammad Dafa, Muhammad Fikry dan Muhammad Radit yang selalu mendo'akan dan membantu saya hingga skripsi ini selesai.
3. Untuk seluruh keluarga besar yang telah memberikan do'a, semangat, dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai.
4. Ibu **Oktora Yogi Sari, S.Sos., M.T.** selaku dosen pembimbing penulis, terima kasih untuk bimbingan, nasehat, waktu, perhatian, dan dukungan terhadap penulis. Pembimbing yang paling baik dan the best bagi penulis.
5. Bapak **Dr. Tezza Adriansyah Anwar, S.IP., M.M.** selaku dosen wali penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih untuk nasehat dan motivasi yang selalu Bapak berikan kepada saya.
6. Bapak **Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA.** selaku Rektor Universitas Widyatama.

7. Bapak **Dr. H. Deden Sutisna, S.E., M.M.** selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
8. Bapak **Titto Rohendra, S.E., M.Si.** selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama.
9. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih untuk ilmu yang telah diberikan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
10. Keluarga Besar BBGT yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih karena telah membuat masa-masa SMA penulis menjadi indah dan tidak sia-sia. Tetap lanjutkan tali silaturahmi karena kita semua keluarga.
11. Sahabat Bonek Widyatama Yogiabdulr, Ardy Oddang terimakasih telah menemani selama 3 tahun terakhir dan juga memberikan dukungan moral maupun materi yang tidak akan pernah dilupakan oleh penulis. SALAM SATU NYALI, WANI!
12. Sahabat – sahabat seperjuangan terbaik selama kuliah, Team Amer X Beringin Squad, Acil, Gilar, Bemper, Faizal, Hamzah, Azka, Ihsan, Ican, Fery, Alvin, Anggi, Oddang, Didit, Danjen, Geraldly, Yogiabdulr, Aki si bocah tua nackal, Andre, Hilman, Avi, Pehul, Akew, Dani, Ust Shandy, Sulanjaki dan Sulanjale, Jaja, Adi Empal, Hilman, Reda Domz. HATUR NUHUN BARUDAK!.
13. Teman yang telah membantu dalam memberikan masukan untuk skripsi saya, Kiki, Miramsyah, Faizal, Avi, Lilis, Acil, Hamzah, Alvin, Gilar.
14. Rekan-rekan AADC X Grahood Adit kaka, Ardian Dokter, Erry, Aris, Rio, Pendul, Abah, Rengga, Abeth, Gamma, Uwa, Daceng, Iman, Willi, Fahrul embe, Satria musang, Cesareno, Tedi Encus, Detri, Jae, Gobang, Dan lain-lain. Terimakasih karena telah menemani dimasa akhir perkuliahan yang indah.
15. Jasminetyas Abywardhani terimakasih telah menemani penulis dalam keadaan susah maupun senang. Salam Infinity!

16. Nenensnenens Kiki, Miramsyah, Adit, Judo, Riyan, Deda terimakasih telah membantu banyak penulis dalam segala hal. Sukses untuk kita semua!
17. Keluarga Kijang Pesona FC A Dimas, A dados, Kang Ipey, Kang Ncud, Kang Papap, A muslim, A Nabey, A rere, Ruri, Rhesa, Japong, Tuloh, Enyom, Dandy, Gebbi, Nufi, Juniardi, Billy, Rifqi, Byteb, Hafid, Gilang, Agus, Nday, Monica, Isna, Nadira, Jihan, dan lain-lain. Terimakasih atas dua musim yang sangat berkesan dan tidak terlupakan. Berlari secepat kijang dan bermain mempesona!
18. Tim Cafe Hilman the black mamba Avriyanti Riane item dan Faizal Jelek yang telah menemani saya nongkrong di kafe yang saya inginkan untuk mengerjakan skripsi.
19. Teman seperjuangan konsentrasi Manajemen Operasional, Dzikri, Bima, Dena, Rudi, Meutia, Fera, Niar, Abil, Bella, Sarah, Nana, Raisha, Dhiya, dan lain-lain. Terimakasih atas kerjasama dan kekompakannya di kelas.
20. Terimakasih untuk C.V. Kobe Global Internasional, Gamma Dwi, Bapak Aan, Bapak Teddy, Bapak Cholil, seluruh staff dan karyawan perusahaan karena telah memberikan data yang diperlukan untuk penulisan skripsi ini.
21. Terima kasih juga untuk Musisi, yang lagu – lagu nya selalu menemani selama penyusunan skripsi ini hingga selesai.
22. Semua teman – teman penulis di Universitas Widyatama yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih untuk doa dan dukungan kalian.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.