

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk Dan *Word of Mouth* Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Dayang Cookies”**. Adapun skripsi ini menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pembaca pada umumnya.

Dengan hati yang penuh syukur dan rasa terimakasih yang mendalam, penulis ingin menyampaikan apresiasi yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan bantuan dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Adapun dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis sampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kesehatan sertakelancaran dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Yth. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama
3. Yth. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. Yth. Ibu Dr. Neuneung Ratna Hayati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
5. Yth. Bapak Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com., selaku ketua program studi dan Manajemen S1 Universitas Widyatama.
6. Yth. Bapak Oliver Hasan Padmanegara, S.E., M.SC. selaku Sekretaris I Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama.
7. Yth. Ibu Vina Silviani Marinda, S.E., M.M., CPHCM. Selaku Sekretaris II

Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama.

8. Yth. Bapak Dr. Rizal Ramdan Padmakusumah, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing penulis yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini hingga dapat diselesaikan.
9. Yth Ibu Suskim Riantani, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali yang membimbing sejak awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
10. Yth. Seluruh Staf Akademik dan Staf Perpustakaan yang telah membantu penulis ketika pencarian data untuk keperluan penyusunan skripsi ini.
11. Yth. Bapak/Ibu Dosen Pengajar dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan Pelajaran kepada peneliti selama mengikuti pendidikan.
12. Atta/bapak H. A Fajar dan Ibu Yanni Ramadhani tercinta selaku orangtua penulis, yang selalu memberikan do'a, nasehat, perhatian, dukungan, serta kasih sayang yang tiada hentinya hingga penulis menyelesaikan studi dan skripsi ini. Dan tak lupa untuk kakak tercinta, A. Ahmad Turangga, A. Anggi Siti Novida Annisa, A. Fani Masuara Fajar, dan Adik Tercinta A. Fanaya Rubiani Fajar yang membantu memberikan segala dukungan kepada penulis. Terima kasih banyak karena telah hadir dalam hidup penulis.
13. (Alm) Drs. H Ramli Husain Kakek dan Saidah Ramli Nenek penulis, yang selalu memberikan do'a, perhatian, dukungan, serta kasih sayang yang tiada hentinya hingga penulis menyelesaikan studi dan skripsi ini.
14. Iwan Sonjaya dan Safdariva Ramdha Om dan Tante penulis, yang selalu memberikan dukungan, do'a perhatian serta kasih sayang yang tiada hentinya hingga penulis menyelesaikan studi dan skripsi ini.
15. Sepupu – sepupu dan seluruh keluarga besar tercinta penulis , yang selalu memberikan do'a, dukungan , perhatian serta kasih sayang yang tiada hentinya hingga penulis menyelesaikan studi dan skripsi ini.
16. Riswan selaku pasangan, sahabat, dan partner penulis yang selalu menemani, memberikan bantuan, do'a, menjadi tempat untuk saling

berbagi cerita, berkeluh kesah, serta memberikan kasih sayang yang tiada hentinya hingga penulis menyelesaikan studi dan skripsi ini.

17. Teman – teman selama masa perkuliahan di Universitas Widyatama, terimakasih sudah berjuang bersama, memberikan cerita dan pengalaman yang berkesan di masa perkuliahan. Semoga kebersamaan dan kekeluargaan kita tetap terjaga.
18. Pihak - pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas saran, pendapat, arahan, dorongan, kritik yang membangun dan doa kepada penulis.
19. A. Fajriani Safhia Fajar terakhir dan tidak kalah penting, saya ingin berterima kasih pada diri sendiri, karena bisa sampai dititik ini.

Bandung, 18 Juli 2025

Penulis

A. Fajriani Safhia Fajar

40221100594