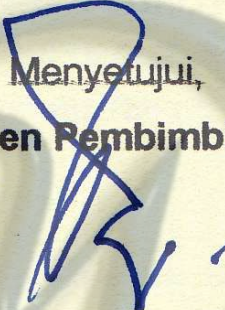


LEMBAR PENGESAHAN
PROFIL KEBUTUHAN WAJIB PAJAK DAN LAYANAN
SAMSAT DENGAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
(Studi Kasus Samsat Bandung Timur)



MARWAN
1415101007

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


Prof. Dr. H. Obsatar Sinaga, M.Si

Ketua Program Magister Manajemen

Dr. Alfiana, Dra., M.M.

Direktur Sekolah Pascasarjana

Dr. Tezza A. Anwar, S.IP., M.M.



MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG

2018

SURAT PENYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marwan
Tempat Tanggal Lahir : Lubuk-Linggau, 11 Oktober 1982
Jurusan : Magister Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis Dan Manajemen
Judul Tesis : **PROFIL KEBUTUHAN WAJIB PAJAK
DAN LAYANAN SAMSAT
DENGAN QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT (Studi Kasus Samsat
Bandung Timur)**

Menyatakan bahwa laporan Tesis ini adalah pekerjaan saya sendiri. Bila terbukti tidak saya bersedia menerima segala akibatnya, tidak demikian, saya bersedia menerima segala akibatnya, termasuk pencabutan gelar Magister yang telah saya peroleh.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, 05 Februari 2018

