

**PERANAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN JASA
(Studi Kasus Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota
Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas
Widyatama



Disusun Oleh:

Reza Abshar Abdurrahman

0113U274

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi (*Accredited*) Peringkat “A”
SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Nomor: 039/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2015
Tanggal 7 Februari 2015
**BANDUNG
2018**