

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan.....	4
1.3.1. Maksud.....	4
1.3.2. Tujuan	4
1.4. Kegunaan Laporan Tugas Akhir.....	5
1.5. Metode Laporan Tugas Akhir	5
1.6. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek	6

BAB II PEMBAHASAN

2.1. Pengertian Produksi dan Operasi	7
2.1.1. Pengertian Produksi	7
2.2. Manajemen Produksi dan Operasi.....	8
2.2.1. Pengertian Manajemen.....	8
2.2.2. Pengertian Manajemen Produksi	9
2.2.3. Pengertian Manajemen Operasi	10
2.2.4. Ruang Lingkup Manajemen Produksi dan Operasi	11
2.3. Fungsi Produksi / Operasi.....	15
2.3.1. Proses Produksi / Operasi	16

2.3.2. Jasa-jasa Penunjang Pelayanan Produksi	18
2.3.3. Perencanaan Produksi dan Operasi.....	19
2.3.4. Pengendalian / Pengawasan Produksi / Operasi	20
2.4. Proses Produksi	22
2.4.1. Jenis-jenis Proses Produksi	23
2.4.2. Kekurangan dan Kebaikan Masing-masing Jenis Proses Produksi	24
2.4.3. Desain Proses Produksi	27

BAB III OBJEK & METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian	30
3.1.1. Sejarah Perusahaan	30
3.1.2. Visi & Misi PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung	33
3.1.3. Bidang Kegiatan PT. INTI (Persero) Bandung.....	34
3.1.4. Struktur Organisasi dan Rincian Tugas Pada PT. INTI (Persero) Bandung	36
3.1.4.1. Struktur Organisasi pada PT. INTI (Persero) Bandung	36
3.1.4.2. Struktur Organisasi Divisi JTS PT. INTI (Persero) Bandung	38
3.1.4.3. Rincian Tugas pada PT. INTI (Persero) Bandung	39
3.1.5. Produk dan Jasa Yang Dihasilkan PT. INTI (Persero) Bandung	46
3.1.5.1. Lingkup Pekerjaan pada Divisi JTS PT. INTI (Persero) Bandung	47
3.1.5.2. Jenis Produk Jual Divisi JTS PT. INTI (Persero) Bandung	47
3.1.6. Jumlah Karyawan pada Divisi JTS PT. INTI (Persero) Bandung	48

3.2. Metode Penelitian.....	48
3.2.1. Teknik Pengumpulan Data	49

BAB IV PEMBAHASAN

4.1. Pelaksanaan Proses Produksi Pembangunan BTS (<i>Base Transceiver Station</i>) Tower pada Div. JTS PT. INTI (Persero) Bandung	50
4.1.1. Hasil Produksi	54
4.1.2. Bahan Baku Produksi.....	55
4.1.3. Bahan Pembantu Produksi	59
4.1.4. Mesin Proses Produksi.....	59
4.1.5. Perencanaan atau Schedule Pelaksanaan Proses Produksi Pembangunan BTS (<i>Base Transceiver Station</i>) Tower	59
4.1.6. Pengawasan Produksi	61
4.2. Kendala-kendala Yang Dihadapi Div. JTS PT. INTI (Persero) Bandung dalam Pelaksanaan Pembangunan BTS (<i>Base Transceiver Station</i>) Tower	62
4.3. Usaha Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Kendala-kendala Yang Terjadi Pada Pelaksanaan Proses Produksi Pembangunan BTS (<i>Base Transceiver Station</i>) Tower	64

BAB V Simpulan dan Saran

5.1. Simpulan	66
5.2. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Diagram Sejarah PT. INTI (Persero) Bandung

Gambar 3.2. Bidang Kegiatan Usaha PT. INTI (Persero) Bandung

