KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini tepat waktu, dengan judul Rencana Bisnis *Brainwash Laundry* Express: Mengoptimalkan Pelayanan dan Pengalaman Pelanggan. Penyusunan *Business Plan* ini tidak akan berhasil diselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankan peneliti untuk menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Achmad Fadjar, S.E., M.Si., Ak. CA., Selaku Dekan Fakultas Pasca Sarjana Universitas Widyatama.
2. Ibu Dr, Yenny Maya Dora, S.T., M.MSelaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Universitas Widyatama.
3. Bapak Dr. Meriza Hendri, SIP., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah memberikan waktu diskusi, bimbingan, tambahan ilmu, serta masukan dan pengarahan dalam penulisan *bussines plan* ini.
4. Dosen pengajar dan segenap staf di Magister Manajemen di Universitas Widyatama.
5. Orang tua yang telah memberikan dorongan materi dan moril kepada penulis
6. Semua pihak lainnya yang telah membantu dan mendukung penyelesaian *Business Plan* ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT dapat membalas semua kebaikan seluruh pihak yang telah membantu dengan pahala dan rezeki yang berlipat ganda. Akhir kata semoga

Business Plan ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan, dan seluruh pihak lainnya.

Bandung, Februari 2026

EGI MARDIANA ABDILAH
NPM. 231421002