

ABSTRAK

PT Pos Indonesia (Persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara di bawah Kementerian Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam sektor jasa pengiriman. PT Pos Indonesia memiliki beberapa bisnis jasa yaitu keuangan, *property*, ritel, surat, dan paket. Penelitian dilakukan di PT Pos Indonesia (Persero), Pool antar Bandung Cipedes selama 7 hari kerja yang berlokasi di Jl. Sukadamai No.1 Bandung (40163). PT Pos Indonesia (Persero), Pool antar Bandung Cipedes terdiri dari 3 unit kerja, yaitu unit penerimaan barang, unit penyortiran, dan unit pengiriman barang. Peneliti menggunakan metode *Full Time Equivalent (FTE)*, di mana sebuah metode analisis beban kerja yang berbasis waktu dengan cara mengukur lama waktu penyelesaian kerja kemudian dikonversikan ke dalam indeks nilai *FTE*). Berdasarkan permasalahan tersebut tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis berapa besar beban kerja karyawan yang diterima selama bekerja pada bagian unit penyortiran di PT Pos Indonesia (Persero), Pool antar Bandung Cipedes dan menetapkan jumlah kebutuhan tenaga kerja yang ideal untuk bagian unit penyortiran. Peneliti melakukan pengumpulan data meliputi data jam kerja, jumlah tenaga kerja, jumlah hari kerja, jumlah hari cuti dan libur nasional, serta waktu siklus kegiatan karyawan. Penelitian yang telah dilakukan pada bagian unit penyortiran di PT Pos Indonesia (Persero), Pool antar Bandung Cipedes bahwa beban kerja yang diterima oleh masing-masing karyawan memiliki 3 kategori yang berbeda-beda yaitu beban kerja kurang (*underload*), beban kerja normal (*inload*), dan beban kerja berlebih (*overload*). Berdasarkan data hasil perhitungan diketahui bahwa karyawan yang bekerja di PT Pos Indonesia (Persero), Pool antar Bandung Cipedes pada bagian unit penyortiran memiliki beban kerja yang tidak seimbang, hal tersebut diketahui karena dari 10 karyawan yang bekerja pada bagian unit sortir ini memiliki beban kerja *underload* sebanyak 7 karyawan dan memiliki indeks *FTE* yang berada pada range 0-0,99, karyawan yang memiliki beban kerja *inload* atau normal sebanyak 2 karyawan dan memiliki indeks *FTE* berada pada range 1,-1,28, sedangkan karyawan yang memiliki beban kerja *overload* sebanyak 1 karyawan dan memiliki indeks *FTE* yang berada pada range >1,28. Berdasarkan data hasil perhitungan bahwa rekomendasi yang disarankan oleh peneliti untuk menyeimbangkan beban kerja pada bagian unit sortir di PT Pos Indonesia (Persero), Pool antar Bandung Cipedes perlu melakukan pemindahan *jobdesc* karyawan sebanyak 3 orang. Hasil perhitungan dari skenario usulan menunjukkan bahwa ideal karyawan yang bekerja pada bagian unit sortir adalah sebanyak 7 karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, *Full Time Equivalent (FTE)*, PT Pos Indonesia (Persero), Pool antar Bandung Cipedes

ABSTRACT

PT Pos Indonesia (Persero) is a State-Owned Enterprise under the Ministry of State-Owned Enterprises (BUMN), which is engaged in the shipping service sector. PT Pos Indonesia has several service businesses: finance, property, retail, mail, and packages. The research was conducted at PT Pos Indonesia (Persero), Bandung Cipedes Intercity Pool, for seven working days, located on Jl. Sukadamai No.1 Bandung (40163). PT Pos Indonesia (Persero), Pool between Bandung Cipedes, consists of 3 work units: the goods receiving unit, the sorting unit, and the goods delivery unit. The researcher uses the Full-Time Equivalent (FTE) method, a time-based workload analysis method that measures the length of time for completion of work and then converts it into the FTE value index). Based on these problems, this study aims to analyze how much workload employees receive while working on the sorting unit at PT Pos Indonesia (Persero), Bandung Cipedes Inter Pool, and determine the ideal number of manpower requirements for the sorting unit section. Researchers collected data on working hours, number of workers, number of working days, number of days of leave and national holidays, and cycle time of employee activities. Research that has been conducted on the sorting unit at PT Pos Indonesia (Persero), Pool between Bandung Cipedes that the workload received by each employee has three different categories, namely underload, normal workload (inload), and work overload (overload). Based on the calculated data, it is known that the employees who work at PT Pos Indonesia (Persero), Pool between Bandung Cipedes in the sorting unit section have an unbalanced workload; it is known because of the ten employees who work in this sorting unit section, they have an underload workload. as many as seven employees and have an FTE index in the range of 0-0.99, employees who have an inload or normal workload are two employees and have an FTE index in the field of 1,-1,28. In contrast, employees with an overloaded workload are one employee and have an FTE index in the range > 1.28. Based on the calculated data that the recommendations suggested by the researcher to balance the workload on the sorting unit at PT Pos Indonesia (Persero), the Bandung Cipedes Inter pool needs to transfer jobdesc employees as many as three people. The calculation results of the proposed scenario show that the ideal employees working in the sorting unit are seven.

Keywords: Workload, Full Time Equivalent (FTE), PT Pos Indonesia (Persero), Pool between Bandung Cipedes