

DAFTAR ISI

Abstrak	i
<i>Abstract</i>	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	vii
Daftar Lampiran	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Grafik	xii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Batasan masalah.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan skripsi.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Operasional.....	9
2.1.2 Pengendalian Kualitas.....	10
2.1.3 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	14
2.1.4 Jenis-Jenis Pengendalian Kualitas.....	16
2.2 <i>Statistical Process Control</i>	17
2.2.1 Lembar Periksa (<i>Checksheet</i>).....	18
2.2.2 Histogram	20
2.2.3 Diagram Pareto.....	20
2.2.4 Diagram Alir (<i>flowchart</i>)	22
2.2.5 Diagram Tebar.....	22
2.2.6 Peta Kendali	23
2.2.7 Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone Diagram</i>)	26
2.3 Kajian Penelitian Sebelumnya	27
2.4 Kerangka Pemikiran.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian	33
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	33
3.1.2	Visi dan Misi.....	35
3.2	Unit Analisis	38
3.3	Populasi dan Teknik Sampling	38
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4.1	Jenis Data	38
3.4.2	Sumber Data	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6	Operasional Variabel	40
3.7	Metode Analisis	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Proses Produksi.....	44
4.1.1	Tahapan Produksi <i>Bulb</i> C.V. Kobe Global Internasional	44
4.1.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecacatan Produk	45
4.2	Jenis Kecacatan Produk <i>Bulb</i> yang Terjadi Pada C.V. Kobe Global Internasional	47
4.3	Pengolahan Data	47
4.3.1	Data Produksi Perusahaan	48
4.3.2	Analisis Dengan Menggunakan Diagram Pareto.....	49
4.3.3	Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone Diagram</i>).....	50
4.3.4	Analisis Peta Kendali P	54
4.4	Pelaksanaan Pengendalian Kualitas.....	68
4.4.1	Pengendalian Bahan Baku	69
4.4.2	Pengendalian Proses Produksi	69
4.4.3	Pengendalian Produk Jadi.....	69
4.5	Tindakan yang Dilakukan Dalam Upaya Mengurangi Kegagalan Produk	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN