ABSTRAK

Pesatnya perkembangan teknologi informasi menuntut perusahaan IT seperti PT Supernova Palapa Nusantara untuk memiliki alat bantu pengambilan keputusan yang efektif agar tetap kompetitif. Penelitian ini bertujuan menerapkan *Business Intelligence* (BI) untuk mendukung manajemen dalam memantau aktivitas kerja karyawan guna pengambilan keputusan yang lebih baik. Perusahaan menghadapi kendala pengelolaan data aktivitas kerja yang masih manual menggunakan Microsoft Excel atau Google Sheets, tanpa visualisasi dashboard dan penyimpanan data dalam database. Dengan pendekatan *Business Intelligence Roadmap* dari Moss & Atre (2003) yang mencakup tahapan *justification*, *planning*, *business analysis*, *design*, *construction*, dan *deployment*, penelitian ini memanfaatkan aplikasi FIGURA untuk menghasilkan dashboard interaktif dan menyimpan data dalam database. Hasilnya, dashboard ini memudahkan manajemen memantau kinerja karyawan secara efisien, mendukung keputusan berbasis data, dan meningkatkan efektivitas operasional perusahaan.

Kata Kunci: *Business Intelligence*, Visualisasi Dashboard, Pemantauan Aktivitas Kerja

ABSTRACT

The rapid advancement of information technology demands that IT companies like PT Supernova Palapa Nusantara adopt effective decision-making tools to remain competitive. This study aims to implement Business Intelligence (BI) to assist management in monitoring employee work activities for better decision-making. The company faces challenges in managing work activity data, which is still manually handled using Microsoft Excel or Google Sheets, without dashboard visualization or database storage. Utilizing the Business Intelligence Roadmap approach by Moss & Atre (2003), which includes the stages of justification, planning, business analysis, design, construction, and deployment, this study leverages the FIGURA application to create an interactive dashboard and store data in a database. The result is a dashboard that enables management to efficiently monitor employee performance, support data-driven decisions, and enhance the company's operational effectiveness.

***Keywords**: Business Intelligence, Dashboard Visualization, Work Activity Monitoring*