

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dadan Hamdani
NPM : 0216104001
Tempat Tanggal Lahir : Majalengka, 18 Mei 1996

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Citra Merek dan Kualitas Pelayanan *Service Center* Terhadap Niat Beli Ulang *Smartphone* Merek Samsung Di Kota Bandung” adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila terbukti skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, April 2020

Penulis,



Dadan Hamdani