

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Skripsi.....	7

### **BAB II TINJUAN PUSTAKA**

2.1 Manajemen.....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	9
2.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen .....	10
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.2 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.3 Kompensasi .....	16
2.3.1 Asas Kompensasi .....	16
2.3.2 Bentuk dan Jenis Kompensasi.....	18
2.3.3 Fungsi dan Tujuan Kompensasi .....	19

2.3.4	Metode Kompensasi.....	21
2.3.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi .....	23
2.4	Lingkungan Kerja.....	25
2.4.1	Jenis Lingkungan Kerja.....	26
2.4.2	Manfaat Lingkungan Kerja .....	27
2.4.3	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....	28
2.4.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	31
2.5	Loyalitas .....	32
2.5.1	Pengertian Loyalitas.....	32
2.5.2	Tujuan Loyalitas.....	33
2.5.3	Indikator Loyalitas .....	33
2.5.4	Ciri-ciri Loyalitas .....	36
2.6	Penelitian Terdahulu .....	40
2.6.1	Kerangka Pemikiran.....	42
2.6.2	Hipotesis Penelitian.....	45

### **BAB III OBJEK DAN PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	46
3.1.1	Sejarah Singkat PT Mitra Insan Utama.....	46
3.1.2	Visi, Misi dan Motto PT Mitra Insan Utama .....	47
3.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	47
	3.1.3.1 Struktur Organisasi .....	48
	3.1.3.2 Uraian Tugas .....	48
3.1.4	Aktivitas Operasi PT Mitra Insan Utama.....	53
3.2	Metode Penelitian.....	55
3.2.1	Variabel Penelitian .....	56
3.2.2	Populasi dan Sampel .....	57
3.2.3	Sumber Data Penelitian.....	59
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.2.5	Operasional Variabel.....	60

3.3 Metode Analisis .....	62
3.3.1 Analisis Deskriptif .....	62
3.3.2 Pengujian Validitas dan Realibilitas .....	64
3.3.2.1 Pengujian Validitas .....	64
3.3.2.2 Pengujian Reliabilitas.....	65
3.3.3 Method of Successive Interval (MSI) .....	65
3.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	67
3.3.5 Analisis Koefisien Korelasi Pearson.....	67
3.3.6 Koefisien Determinasi.....	69
3.3.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
3.3.8 Pengujian Hipotesis.....	70

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Pemberian Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Mitra Insan Utama .....	74
4.1.1 Gambaran Umum Responden .....	74
4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan .....	77
4.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	87
4.2 Tanggapan Loyalitas Karyawan.....	103
4.2.1 Patuh pada aturan perusahaan .....	103
4.2.2 Mematuhi perintah .....	105
4.2.3 Tepat waktu.....	106
4.3 Pengaruh Kompensasi dan Suasana Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Mitra Insan Utama .....	112
4.3.1 Uji Validitas .....	113
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	116
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	118
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	119

4.3.5	Koefisien Korelasi .....	121
4.3.6	Koefisien Determinasi.....	122
4.3.7	Uji Hipotesis Secara Simultan .....	123
4.3.8	Pengaruh Secara Parsial .....	124

#### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	131
5.2	Saran.....	132

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

