

**EFEKTIVITAS PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO DAN
PENGARUHNYA TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)**

Oleh : Yunita Sukmarani

ABSTRAK

Manajemen risiko adalah suatu proses terstruktur dan sistematis dalam mengidentifikasi, mengukur, memetakan, mengembangkan alternatif penanganan risiko, dan dalam memonitor serta mengendalikan implementasi penanganan risiko. Konteks manajemen risiko di bidang perpajakan ini lebih diarahkan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Proses manajemen risiko ini terdiri dari pengidentifikasian risiko, pengukuran risiko, pemetaan risiko, pengelolaan risiko, serta pengendalian dan pengawasan risiko.

Penelitian berjudul Efektivitas Penerapan Manajemen Risiko dan Pengaruhnya terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas penerapan manajemen risiko di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying tergolong cukup efektif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh signifikan pada efektivitas penerapan manajemen risiko terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying, dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada 50 responden yaitu 25 responden *Account Representative* dan 25 responden Wajib Pajak. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Pengujian statistik menggunakan analisis regresi linier sederhana, dimana pengaruh kedua variabel diuji dengan menggunakan uji t.

Hasil uji korelasi menunjukkan bahwa efektivitas penerapan manajemen risiko mempunyai hubungan yang kuat terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak sebesar 0,760 dan hasil uji koefisien determinasi sebesar 0,536. Dari hasil penelitian, diperoleh hasil uji nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,152 > 2,069$) sehingga hipotesis diterima.

Penelitian membuktikan bahwa efektivitas penerapan manajemen risiko memiliki pengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak dengan total pengaruh sebesar 53,6% dengan arah yang positif. Pengaruh dari variabel lain yang tidak diamati adalah sebesar 46,4%. Faktor tersebut diantaranya yaitu pemahaman terhadap *self assessment system*, kualitas pelayanan, kinerja *Account Representative*, tingkat pendidikan, modernisasi administrasi perpajakan, tingkat penghasilan, persepsi wajib pajak terhadap sanksi perpajakan dan lain-lain.

Kata kunci: Efektivitas, Manajemen Risiko, Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak

THE EFFECTIVENESS OF RISK MANAGEMENT AND IMPACT OF TAX COMPLIANCE

(Case Study on the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)

By : Yunita Sukmarani

ABSTRACT

Risk management is a process of structured and systematically in identifying, measuring, mapped, develop alternative handling risk, and in monitor and control implementation handling risk. Context risk management in the areas of taxation this is more directed to boost compliance taxpayers. The process of risk management it consists of identification risk, measurement risk, mapping risk, management risk, and control and supervision of risk.

*The study entitled *The Effectiveness of Risk Management and Impact of Tax Compliance*. From the result showed that the effectiveness risk management at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying is appertive effective. Research purposes this is to know whether there is significant influence on the effectiveness of the risk management on the compliance taxpayers. The study is done in Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying by doing the spread a questionnaire to 50 respondents, 25 respondents Account Representative and 25 respondents taxpayers. Method research used is method descriptive by approach case study. Testing statistical regression analysis using linear simple, where its influence the second variables tested by using t test.*

The test results showed a strong correlation of 0,760 and a coefficient determination of 0,536. From the research, obtained the test result tcount > ttable value (5,152 > 2,069) so the hypothesis can be accepted.

Research proves that the effectiveness of the risk management have influence significantly to taxpayer compliance rate to with total influence of 53,6 % with positive direction. Influence of another variable that not observed is worth 46,4%. Factors were namely understanding about self assessment system, service quality, performance Account Representative, the level of education, modernization tax administration, the level of income, perception taxpayers sanctions against taxation and others.

Keywords: Effectiveness, Risk Management, Tax Compliance