

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
MINAT BELI ULANG KONSUMEN DONATSU**

**(Studi Kasus di Donatsu Area Bandung Raya)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana  
Manajemen Program Studi Manajemen S1 Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Widyatama



Disusun Oleh :

**Anita Silvia Agustin**

**40221100626**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS WIDYATAMA**

**Terakreditasi "Unggul"**

**SK Lembaga Akreditasi Mandiri Ekonomi Manajemen Bisnis dan Akuntansi**

**(LAMEMBA)**

**No : 307/DE/A.5/AR.10/III/2023**

**BANDUNG**

**2025**