

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji hanyalah milik Allah SWT, karena limpahan rahmat, karunia, dan anugerah dari-Nya sehingga penyusunan tesis yang berjudul **“PENGARUH IMPLEMENTASI FITUR APLIKASI *EMPLOYEE SELF SERVICE* DAN PERAN PEMIMPIN PERUSAHAAN TERHADAP PERUBAHAN KINERJA KARYAWAN di PT Bio Farma (Persero)”** dapat terselesaikan. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan besar kita, Rasulullah Muhammad SAW. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Lasiman dan Ibu Ramlah, serta Istri terkasih Diani Sarah Kamilia, terima kasih atas doa, dukungan, kasih sayang, cinta, perhatian, pengertian, pendidikan serta motivasi baik dalam bentuk materi berupa riil dan non riil yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Ketiga anak saya, Kanzia Azkayra Jeenan Fauzi, Kyna Hanami Jeenan Fauzi, dan Kaysan Nayaka Jeenan Fauzi, yang selalu menjadi penyemangat bagi saya dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Prof. Dr. Maman Suratman, M.Si. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan saran dan memberikan waktu luangnya untuk proses bimbingan dan membantu penulis sehingga penulis dapat dilancarkan dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
4. Sri Astuti Pratminingsih SE.,M.A.,Ph.D selaku KaProdi Magister Manajemen yang selalu membatu dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen beserta staf di Program Studi Pasca Sarjana Universitas Widyatama yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan nasehat-nasehat kepada penulis selama menuntut ilmu disini.

6. Ibu Ema Asmarawati selaku Kepala Divisi Layanan Human Capital dan TI PT Bio Farma (Persero).
7. Ibu Lena Sulistiawati selaku pembimbing lapangan dan Kepala Departemen HC Service di PT Bio Farma (Persero).
8. Seluruh karyawan dan karyawan PT Bio Farma (Persero) yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam pengisian kuesioner.
9. Teman-teman seperjuangan mahasiswa pascasarjana Universitas Widyatama yang tidak dapat saya sebut satu persatu. Terimakasih karena kalian selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
10. Terakhir kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terimakasih karena telah memberikan motivasi kepada penulis.

