

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., atas segala karunia dan rahmat-Nya, tesis yang berjudul “Pengaruh Harga Produk dan Kualitas Pelayanan Beauty Advisor Wardah Cosmetics Terhadap Kepuasan serta Loyalitas Pelanggan” dapat diselesaikan. Tesis Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujian Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen.

Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini banyak memperoleh bantuan, nasehat dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan banyak terima kasih kepada

- (1) Orangtua tercinta Ayahanda Suswandi Pandji dan Ibunda Rika Hadiati serta adikku tersayang Assyifa Nur'aini yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian dan kasih sayang.
- (2) Dosen pembimbing I, Bapak DR. H. Deden Sutisna M.N, S.E., M.Si, dan dosen pembimbing II, Ibu R. Adjeng Mariana F, DR., Hj., S. E., M. Si., yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dan mengarahkan penyusunan tesis ini.
- (3) Dosen penguji I, Ibu Dr. *Nina* Nurani, SH., MH, dan dosen penguji II, Ibu Dr. *Mariana Rachmawati*, S.E., M.M. atas saran dan masukan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
- (4) Ketua Program Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung, Ibu DR. Alfiana, M.M.
- (5) Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Magister Manajemen Fakultas Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama Bandung yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis hingga penulisan Tesis ini.
- (6) Seluruh Staf Sekretariat, dan Perpustakaan Universitas Widyatama yang telah memberikan pelayanan dan bantuan kepada penulis selama penulis menjalani pendidikan di Universitas Widyatama.

- (7) Seluruh keluarga besar mahasiswa angkatan MM 57 Universitas Widyatama penulis sampaikan terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan pascasarjana ini.
- (8) Sahabat tersayang Risyia Nurul R., Reza Haizar J., Ridho Fabrianto, dan Muhammad Irfan, atas semangat dan dukungannya
- (9) Rekan – rekan dari PT. Paragon Technology and Innovation yang telah banyak memberikan semangat dalam menempuh pendidikan pasca sarjana ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya dan melimpahkan rahmatnya bagi pihak yang telah membatu penyusunan skripsi ini. Penulis berharap tesis ini bermanfaat khusus sebagai sumbangan segala informasi dan pemikiran dalam dunia pendidikan, khususnya di bidang manajemen.

Bandung, November 2018

Penulis

R. Annisa Novianti