

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan ridho-Nya tesis ini dapat disusun dan diselesaikan sebagai salah satu syarat memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen di Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama. Selama menempuh pendidikan dan penulisan serta penyelesaian tesis ini penulis banyak memperoleh dukungan baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak.

Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi dunia akademis khususnya manajemen perbankan dan perkreditan, dan dapat memperkaya khasanah karya ilmiah Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.

Pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis haturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Dr. Alfiana, Dra., M.M selaku Dosen Pembimbing I, yang sudah memberikan solusi, motivasi, bimbingan dan petunjuk pada penyelesaian tesis ini disela-sela kesibukannya sebagai ketua program magister manajemen di Universitas Widyatama.
2. Eriana K, S.E., M.M., AK., CSRS., Ph.d selaku dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktunya untuk bimbingan dan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
3. Staf pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya demi kemajuan akademis penulis.
4. Staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah mendukung kelancaran proses belajar mengajar.
5. PT. Sarana Usaha Sejahtera Insanpalapa (TelkoMedika) yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian di perusahaan dan memberikan dukungan berupa data dan waktu untuk wawancara dengan divisi terkait.
6. Deni Darmawan, ST selaku teman hidup yang bersama-sama berjuang mengumpulkan kepingan puzzle kehidupan untuk mendapatkan ridho Allah,

teman diskusi dan imam yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan tiada henti.

7. Kedua orang tua dan keluarga tercinta atas doa disetiap helaan nafasnya, motivasi, dan dukungannya yang begitu besar untuk penulis.
8. Rekan - rekan Magister Manajemen angkatan 59 untuk keceriaan dan kebersamaan selama perkuliahan.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas doa dan dukungannya.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkah dan anugrah yang berlimpah bagi beliau-beliau yang tersebut di atas. Sangat disadari dalam tesis ini belum sempurna, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan tesis ini.

Bandung, Agustus 2018

Penulis