

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada CV Asia Pitstop Jaya. Latar belakang penelitian ini didasari oleh adanya fluktuasi dan penurunan kinerja karyawan yang ditunjukkan oleh tidak tercapainya target unit pengerjaan dan meningkatnya jumlah keluhan pelanggan. Meskipun perusahaan telah menerapkan teknologi modern dan memiliki standar operasional yang tinggi, fenomena seperti beban kerja berlebih, pembagian tugas yang tidak merata, serta rendahnya motivasi kerja masih menjadi kendala utama. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Sampel yang digunakan adalah seluruh populasi sebanyak 37 responden melalui teknik sampling jenuh. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi regresi linier berganda, uji t, uji F, koefisien determinasi, dan analisis korelasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan. Secara simultan, kedua variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan secara optimal, perusahaan perlu mengelola beban kerja secara proporsional dan meningkatkan motivasi kerja melalui berbagai upaya strategis.

Kata Kunci: Beban Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload and work motivation on employee performance at CV Asia Pitstop Jaya. The background of this research is based on fluctuations and a decline in employee performance, as indicated by unmet work unit targets and an increase in customer complaints. Despite the implementation of modern technology and high operational standards, challenges such as excessive workload, unequal task distribution, and low employee motivation persist. This research uses a quantitative method with a descriptive and verification approach. The sample consists of 37 respondents selected using a saturated sampling technique. The data analysis techniques include multiple linear regression, t-test, F-test, coefficient of determination, and correlation analysis. The results indicate that workload has a negative and significant effect on employee performance, while work motivation has a positive and significant effect. Simultaneously, both variables significantly influence employee performance. These findings suggest that to optimize employee performance, the company must manage workload proportionally and enhance employee motivation through strategic efforts.

Keywords: Workload, Work Motivation, Employee Performance