

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2 Visi dan Misi PT POS INDONESIA .....	4
1.3 Struktur Organisasi.....	5
1.4 Pembatasan Masalah.....	6
1.2    Perumusan Masalah.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Pembahasan Teori Hasil Penelitian Yang Relevan .....	7
2.1.1 Pengertian Informasi .....	7
2.1.2 Keamanan Informasi .....	7
2.1.3 Risiko.....	7
2.1.4 Manajemen Risiko.....	8
2.1.5 COBIT 5 .....	8
2.1.6 Analisis Data .....	8
2.1.7 <i>IT Governance</i> .....	8
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	9
3.1 Model Konseptual.....	9
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	10
4.1 Identifikasi Teknologi Eksisting.....	10
4.2 Analisis Data .....	10
4.2.1 Analisis Capability Level.....	11
4.2.2 Analisis Kesenjangan (GAP) .....	13
4.3    Risk Assesment .....	17
4.3.1 <i>Pain Point</i> .....	17
4.3.2 Kriteria Risiko.....	18
4.3.3 Tingkat Kejadian Risiko.....	19
4.3.4 Tingkat Dampak Risiko .....	20

4.3.5 Toleransi Risiko dan Penerimaan Risiko .....	24
4.3.6 Penilaian Risiko .....	25
4.3.7 Identifikasi Risiko .....	26
4.3.8 Analisis Risiko .....	27
4.3.9 Evaluasi Risiko.....	30
BAB 5 KESIMPULAN .....	33
DAFTAR PUSTAKA.....	34
LAMPIRAN .....	36

