DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
PERNYATAAN KEASLIAN ii
ABSTRAK iii
ABSTRACT iv
PRAKATA v
DAFTAR ISI vii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL x
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Batasan Penelitian 4
1.5 Manfaat Penelitian 4
BAB II KAJIAN PUSTAKA 5
2.1 Kajian Pustaka 5
2.2 Risiko 8
2.3 Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) 19
2.4 Risk Priority Number (RPN) 27
2.5 Fishbone Diagram 28
2.6 Electronic Batch Record (EBR) 30
BAB III METODE PENELITIAN 32
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian 32
3.2 Objek Penelitian 32
3.3 Metode Pengumpulan Data 32
3.4 Pengolahan Data 33
3.5 *Flowchart* Kegiatan Penelitian 35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 38
4.1 Pengumpulan Data Penelitian 38
4.2 Pengolahan Data Penelitian 46

4.3 Perbaikan Sistem dengan Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) 50
4.4 Analisis Data Menggunakan *Fishbone* 53
BAB V PENUTUP 55
5.1 Simpulan 55
5.2 Saran 56
DAFTAR PUSTAKA 57
LAMPIRAN 60

