

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP MINAT BELI *BRAND SCINCARE SCORA* DI *TIKTOK SHOP* (Studi Kasus Pengguna *TikTok Shop*)”** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Widyatama. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan keahlian yang dimiliki. Namun, penulis berusaha untuk menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya agar dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak. Segala kritikan dan saran yang membangun dari berbagai pihak akan penulis dijadikan bahan evaluasi dan bekal untuk penulis di masa mendatang.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, kasih sayang, kesempatan, rezeki, dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
2. Kepada Ayahanda Purwanto dan surgaku, Ibunda Ester Krisyulindrawati, terima kasih untuk setiap doa yang tak pernah putus, cinta yang tanpa syarat, pengorbanan yang tak terhitung, dan dukungan yang selalu hadir dalam diam maupun nyata. Setiap langkah dalam hidup saya, termasuk selesainya skripsi ini, tidak akan mungkin terjadi tanpa restu dan kasih sayang kalian.
3. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M. Hum. selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.

5. Bapak Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama.
6. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., AK., C.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama.
7. Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada Dikry Nur Alamsyah, yang telah dengan sabar mendampingi penulis selama proses ini. Terima kasih telah menjadi sosok pendamping yang setia dan selalu memberikan kasih sayang dan semangat tiada henti. Terima kasih atas kesabaran yang tak pernah habis dalam menghadapi setiap emosi dan kelelahan, atas dukunganmu yang selalu hadir di saat-saat sulit, dan atas caramu menguatkan bahkan ketika penulis sendiri mulai meragukan diri. Kehadiranmu menjadi bagian penting yang tak terpisahkan dalam selesainya skripsi ini.
8. Penulis mengucapkan terima kasih yang sangat dalam kepada sahabat yang selalu hadir Fahira Azzahra dan Flavia Zahra Himawan yang senantiasa menemani setiap proses yang dilalui oleh penulis dalam keadaan sulit dan senang. Terima kasih sudah selalu menjadi tempat berpulang ketika segalanya terasa melelahkan. Terima kasih untuk setiap doa, dan kehadiran yang tak pernah putus.
9. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Sifa Fauziah satu-satunya sahabat dan teman seperjuangan selama penulis mulai 2021 sampai saat ini dan berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini, terima kasih atas pengalaman yang berkesan sampai terselesaikan perkuliahan ini.
10. Terakhir, kepada diri saya sendiri Angel Poetry, terima kasih sudah bertahan sejauh ini terima kasih tetap memilih berusaha walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan

skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

Akhir kata, penulis berharap siapapun yang membaca penelitian ini dapat mengambil manfaatnya. Demikian, penulis ingin menyampaikan terimakasih atas bantuan, doa, dukungan, dan kepercayaan yang telah diberikan oleh semua pihak yang turut terlibat dalam proses penelitian ini. Semoga hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat dan berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang yang terkait.



Bandung, Juli 2025

Penulis,

Angel Poetry
(40221100423)