

**RANCANGAN IMPLEMENTASI LEAN DAN ANALISIS
CAPAIAN WAKTU JASA PENGUJIAN PRODUK KERAMIK
DENGAN METODE DMADV
Studi Kasus di Balai Besar Standardisasi Dan Pelayanan Jasa
Industri Keramik Dan Mineral Nonlogam (BBSPJIKMN)
Tesis**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu dari Syarat untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen



Disusun oleh :
Khairul Afdhil
51422120058

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2024**