

ABSTRAK

ANALISIS BIAYA MUTU PADA PT. TRISUMBER MAKMUR INDAH

Dilakukannya analisis efektivitas biaya mutu agar dapat mengatasi masalah yang dihadapi oleh perusahaan, maka perlu dilakukan pengendalian biaya kualitas terhadap tingkat kerusakan produk. Perusahaan PT.Trisumber Makmur Indah memiliki toleransi terhadap produk cacat dan rusak maksimal sebanyak 100 Pcs setiap bulannya atau 2.5% dari jumlah produk yang di produksi, karena mengakibatkan biaya-biaya yang terus naik dan pada akhirnya menurunkan tingkat laba. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis biaya mutu perusahaan PT Sumber Makmur Indah. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan studi kasus. Hasil dalam penelitian ini adalah Biaya mutu pada perusahaan PT.Trisumber Makmur Indah tahun 2020 sampai tahun 2021 belum efektif. Hal ini dikarenakan persentase kenaikan biaya pengendalian tahun 2020 lebih rendah dibandingkan dengan persentase penurunan biaya kegagalan. Persentase kenaikan biaya pengendalian tahun 2020 sebesar 27,4 % dan persentase penurunan biaya kegagalan sebesar 38,4%.

Kata Kunci: Biaya Mutu dan Efektivitas



ABSTRACT

Quality Cost Analysis at PT Sumber Makmur Indah Company

To carry out a cost-effectiveness analysis of quality in order to overcome the problems faced by the company, it is necessary to control the cost of quality against the level of product damage. The company PT. Tri Sumber Makmur Indah has a tolerance for defective and damaged products a maximum of 100 pcs per month or 2.5% of the number of products produced, because it causes costs to continue to rise and ultimately lowers profit levels. The purpose of this study was to determine the quality cost analysis of PT Sumber Makmur Indah company. The research method used is a qualitative method with case studies. The results in this study are that the cost of quality at the company PT. Tri Sumber Makmur Indah from 2020 to 2021 has not been effective. This is because the percentage increase in control costs in 2020 is lower than the percentage decrease in failure costs. The percentage increase in control costs in 2020 was 27.4% and the percentage decrease in failure costs was 38.4%.

Keywords: *Cost of Quality and Effectiveness*

