

INTISARI :

Suatu perusahaan yang ingin dapat bersaing dengan perusahaan lain tentu saja harus memperhatikan pelanggan baik itu dalam kualitas maupun dalam hal ketepatan waktu. Untuk dapat mencapai sasaran tersebut maka perusahaan dapat melakukan pelatihan (*training*), dan pelatihan merupakan hal yang sangat penting bagi perusahaan karena dengan adanya pelatihan (*training*), perusahaan dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan dapat meningkatkan produktivitas.

Tujuan utama diadakannya pelatihan (*training*) yaitu untuk menghasilkan karyawan yang penuh pengabdian, mempunyai kemampuan, keterampilan dan keahlian sesuai dengan bidangnya masing-masing dalam upaya mencapai efisiensi dan efektivitas yang sesuai dengan tujuan perusahaan.

Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, penulis memilih Perusahaan."X" sebagai objek kerja praktik, mengingat Perusahaan."X" merupakan perusahaan pembuatan software jadi sangat diperlukan sekali pelatihan (*training*). Pelatihan (*training*) yang dilakukan oleh Perusahaan."X" untuk karyawan yang masih baru maupun karyawan yang sudah lama bekerja. Karena dengan adanya pelatihan (*training*) karyawan yang masih baru akan lebih mudah melaksanakan pekerjaannya dibandingkan dengan karyawan yang tidak mengikuti pelatihan (*training*), begitu pula dengan karyawan yang sudah lama bekerja akan mendapatkan tambahan pengetahuan tentang pekerjaan yang sudah dilaksanakan maupun pekerjaan yang belum pernah dihadapinya. Dengan demikian pelatihan (*training*) akan memberikan manfaat yang sangat besar baik bagi karyawan yaitu untuk meningkatkan, memperbaiki dan mengembangkan kepribadian sikap tingkah laku keterampilan dan pengetahuan dan bagi perusahaan akan meningkatkan sumber daya manusia serta produktivitas.

Perusahaan."X" memiliki kriteria dalam pelatihan yaitu mengembangkan kualitas sumber daya manusia standar, meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang masih standar, *on the job training* bagi karyawan yang masih baru.

Metode Tugas Akhir yang digunakan adalah metode Deskriptif Analitis, yaitu mendeskripsikan apa-apa yang saat ini dilakukan dan didalamnya terdapat upaya

mendeskripsikan, mencatat, analisis dan menginterpretasikan kondisi yang sekarang ini terjadi atau ada.

Berdasarkan kerja praktik dan pembahasan diperoleh bahwa program pelatihan (*training*) yang dilakukan oleh Perusahaan.”X” sudah dilaksanakan dengan baik dan obyektif.

