

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention*. Terdapat indikasi fluktuasi jumlah karyawan di Hotel Hyper Inn Bandung berdasarkan data turnover yang diperoleh. Permasalahan ini berkaitan dengan kurangnya efektivitas komunikasi dalam hubungan interpersonal antara karyawan dan atasan, yang dapat berdampak pada lingkungan kerja yang kurang harmonis. Selain itu, tingginya beban kerja yang tidak sebanding dengan standar jabatan yang ditetapkan berpotensi menurunkan motivasi serta kinerja karyawan. Faktor-faktor tersebut dapat mempengaruhi stabilitas tenaga kerja dan produktivitas operasional hotel secara keseluruhan. Hipotesis dirumuskan untuk mengevaluasi apakah variabel-variabel independen tersebut memengaruhi variabel dependen, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dan verifikatif. Populasi penelitian mencakup seluruh karyawan Hotel Hyper Inn Bandung, dengan jumlah sampel sebanyak 60 orang yang diambil menggunakan teknik sampling jenuh. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif, regresi linier berganda, koefisien korelasi, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan, baik secara individu maupun bersama-sama, antara Lingkungan Kerja Non Fisik dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* di Hotel Hyper Inn Bandung.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Beban Kerja, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of Non-Physical Work Environment and Workload on Turnover Intention. There are indications of fluctuations in the number of employees at Hyper Inn Hotel Bandung based on the turnover data obtained. This problem is related to the lack of communication effectiveness in interpersonal relationships between employees and superiors, which can have an impact on a less harmonious work environment. In addition, the high workload that is not proportional to the established position standards has the potential to reduce employee motivation and performance. These factors can affect labor stability and overall hotel operational productivity. Hypotheses were formulated to evaluate whether the independent variables affect the dependent variable, either partially or simultaneously. This research uses a quantitative approach with descriptive and verification methods. The research population includes all employees of Hyper Inn Hotel Bandung, with a sample size of 60 people taken using saturated sampling technique. Data analysis was carried out using descriptive methods, multiple linear regression, correlation coefficient, and coefficient of determination. The results showed a significant influence, both individually and together, between the Non-Physical Work Environment and Workload on Turnover Intention at Hyper Inn Hotel Bandung.

Keywords: *Non Physical Work Environment, Workload, Turnover Intention.*