

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Irfan
Tempat Tanggal Lahir : Cimahi 15 November 1990
Jurusan : Manajemen S1
Fakultas : Bisnis dan Manajemen
Judul Skripsi :

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN HOTEL DE JAVA BANDUNG MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

Menyatakan Bahwa laporan skripsi ini adalah benar pekerjaan saya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima segala akibatnya, termasuk pencabutan gelar Sarjana yang telah saya peroleh.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bandung, 12 Oktober 2019

