

ABSTRAK

PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN UNIVERSITAS WIDYATAMA

Sumber daya manusia memegang peranan yang sangat penting dalam organisasi, karena sumber daya manusia merencanakan, melaksanakan, dan mengendalikan setiap kegiatan organisasi untuk mencapai tujuan. Pegawai merupakan ujung tombak bagi keberhasilan suatu organisasi dan kepuasan kerja merupakan salah satu faktor yang perlu diperhatikan dalam pertumbuhan dan perkembangan suatu organisasi. Keberhasilan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu karyawannya. Setiap organisasi maupun perusahaan akan selalu berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan tercapai. Sumber daya yang berkualitas antara lain ditunjukkan oleh kinerja dan produktivitas yang tinggi. Kinerja (prestasi) adalah hasil kinerja secara kualitas, kuantitas, yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Kompensasi, Komunikasi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Universitas Widyatama

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif. Tujuan dari penelitian deskriptif adalah untuk membuat deskripsi, gambaran secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat, serta hubungan antar fenomena yang diselidiki. Metoda deskriptif verifikatif digunakan untuk menguji hipotesis atau menjawab pertanyaan penelitian. Banyaknya sampel yang diteliti adalah 100 responden yang merupakan karyawan bagian administrasi Universitas Widyatama Bandung

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa skor rata-rata masing –masing sebagai berikut Kompensasi mendapat skor rata-rata 3,40, korelasi kompensasi terhadap kinerja sebesar 0,781 dan pengaruhnya sebesar 61 %, nilai *t hitung* yang diperoleh sebesar

19.821 yang berarti kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja, Komunikasi mendapat skor rata-rata 3,28, korelasi terhadap kinerja sebesar 0,930, pengaruhnya terhadap kinerja sebesar 86,49 %, dan nilai *t hitung* yang diperoleh sebesar 68,2 yang berarti komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja, lingkungan kerja mendapat nilai skor rata-rata 3,07 , korelasinya terhadap kinerja sebesar 0,793, pengaruhnya terhadap kinerja sebesar 62,89 %, dan nilai *t hitung* sebesar 21.150 yang berarti lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja, Variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap variable kinerja adalah komunikasi yang terlihat pada tabel **Coefficients** di output hasil SPSS memiliki hasil *t hitung* paling besar sebesar 23.649, dan dari hasil perhitungan pengaruh total variabel X_2 terhadap variabel dependen adalah sebesar 1.321 atau 132.1%,

Kata kunci : Kompensasi, komunikasi, lingkungan kerja, kinerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMPENSATION, COMMUNICATION AND WORK ENVIRONMENT TOWARDS EMPLOYEES' OF WIDYATAMA UNIVERSITY PERFORMANCES

Employees are the forefronts of the organization's success, and job satisfaction is one of the factors that need to be considered in the growth and development in a particular organization. The success of an organization is strongly affected by the performances of the employees. Every organization or company will always try to improve the performance of the employees in order to achieve the company's goals. The quality of the sources in a company can be seen by high performance and productivity. Performance (achievement) is a result of the work in quality and quantity which is achieved by an employee in carrying out his or her duties in accordance with the responsibilities assigned to him or her.

This research uses descriptive method of verification. The purpose of descriptive research is to create a description, a picture of systematic, factual, and accurate information on the facts, properties, and relationships between the phenomena investigated. Descriptive verification methods used to test hypotheses or answer the research questions. Number of samples of the study is 100 respondents who are the employees of administration of Widyatama University Bandung.

According to the finding of this research, the correlation between the variable of compensation towards performance is 0,781 and the effect is 61%, the value of t_{hitung} is 0,930, the effect towards performance variable is 86,49% and the value of t_{hitung} is 68,2, the correlation between work environment towards performance variable is 0,793, the effect towards performance is 62,89% and the value of t_{hitung} is

21,150, all of them have significant relation toward the variable of performance. The most dominant variable towards performance variable is communication. Communication variable has the biggest value of t_{hitung} , that is 23.649.

Keywords: Compensation, Communication, Work Environments, Performance.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaykum Wr. Wb.

Puji dan syukur panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunianya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : **“Pengaruh Kompensasi, Komunikasi, Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan Universitas Widyatama**

Penyusunan tesis ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi salah satu syarat program studi pascasarjana pada jurusan Magister Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Dengan selesainya penulisan tesis ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yaitu kepada :

1. Dr. Mame Slamet Sutoko, Ir.,D.E.A., selaku Rektor Univesitas Widyatama.
2. Dr. Dyah Kusumastuti, M.Si., Selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
3. Prof. Dr. Maman Kusman, S.E., M.B.A., selaku Ketua Program MM Widyatama.

4. Dr. H. Obsatar Sinaga, M.Si., selaku Sekretaris Program MM Widyatama.
5. Dr. Moejadi selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan membuat pengerjaan tesis ini menjadi lebih menyenangkan.
6. Dr. Adang Widjana selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan banyak ilmu, motivasi, dan inspirasi dalam mengerjakan tesis ini.
7. Seluruh Civitas Magister Manajemen Universitas Widyatama Bandung, Ibu Yenni, Mba Feny, pak Didin, terima kasih.
8. Mama dan papa yang selalu ikhlas dan mendo'akan, semoga Allah selalu memberikan barokah dan kebahagiaan dunia akhirat, aamiin.
9. Suami dan anakku tersayang, Terima kasih atas semua pengertiannya.
10. Teman seperjuangan angkatan XXV dan XXVI, terima kasih untuk kebersamaan yang menyenangkan dan tak terlupakan ini.
11. Seluruh karyawan Universitas Widyatama, terima kasih untuk dukungan dan kebaikannya selama pengerjaan penelitian ini, semoga hasilnya berguna.

Kepada semua pihak yang membantu terlaksananya tesis ini, terima kasih atas dukungan dan doanya. Penulis mengucapkan mohon maaf yang sebesar-besarnya atas keterbatasan dan kekurangan tesis ini oleh karenanya kritik dan saran sangat penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih, *Jazakumulloh Khairan Katsiro*. semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Wassalamu'alaykum Wr. Wb.

Bandung, Juni 2013

Penulis



LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : **PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI,
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN UNIVERSITAS WIDYATAMA**

PENYUSUN : **FITRIANI FAJAR**

NPM : **1.425.W004**

PAS FOTO

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Moedjadi Drs., M.Pd)

(Dr.Adang Widjana, M.M.)

Disahkan oleh :

Ketua MM Widyatama

**Dekan Fak. Bisnis dan
manajemen**

(Prof. Dr. Maman Kusman, M.B.A.)

(Dr.Hj.Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc.)

NAMA KAMPUS