

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL & LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *PUBLIC SERVICE MOTIVATION* SEBAGAI INTERVENING (Studi Kasus pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir)

Penyusunan tesis ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ungkapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum selaku Rektor Universitas Widyatama atas kepemimpinan dan kebijakannya yang mendukung seluruh aktivitas akademik mahasiswa, termasuk dalam penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. Achmad Fadjar, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Pascasarjana, terima kasih atas kebijakan akademik, kepemimpinan visioner, dan komitmen Bapak dalam menciptakan ekosistem riset yang mumpuni, serta kebijakan operasional yang Bapak fasilitasi untuk mendukung riset mahasiswa pascasarjana.
3. Ibu Dr. Yenny Maya Dora, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, terima kasih atas bimbingan administratif, penyediaan kurikulum yang relevan, dan fleksibilitas baik selama masa studi maupun penelitian.
4. Ibu Prof. Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M. A., Ph. D. selaku Dosen Pembimbing atas dedikasi, bimbingan, koreksi, kesabaran, serta masukan berharga yang memperkaya kualitas penelitian ini.
5. Ibu Dr. Neuneung Ratna Hayati, S.E., M.M dan Ibu Dr. Rima Rahmayanti, S.E., M.M selaku Dosen Penguji tesis, atas perhatian, waktu, serta berbagai masukan ilmiah yang sangat membantu dalam penyempurnaan penelitian ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan inspirasi selama masa studi.

7. Bapak Imam Santoso selaku Kepala Cabang BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Gambir atas izin dan dukungan yang diberikan selama penelitian ini. Serta seluruh rekan kerja atas bantuan dan kerja sama yang baik selama proses pengumpulan data.
8. Almarhum/almarhumah ayah dan ibu tercinta, yang cinta dan doanya tetap hidup di setiap langkah saya.
9. Rasa cinta dan terima kasih yang tak terhingga penulis persembahkan kepada keluarga tercinta. Teruntuk istri tersayang, Mariam Nurzanah, terima kasih atas doa, kesabaran, dan dukungan luar biasa yang selalu menjadi pilar kekuatan penulis. Kehadiran buah hati tersayang, Neza Nur Haifa dan Azel Rahman Aula, senantiasa menjadi senyum pelerai lelah, sumber inspirasi, dan motivasi terbesar bagi ayah untuk menyelesaikan studi ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen beserta segenap pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan dukungan moral maupun intelektual yang sangat berarti bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan menjadi kontribusi nyata khususnya dalam memahami dinamika budaya organisasional, lingkungan kerja, *public service motivation* serta kinerja karyawan di sektor pelayanan publik.

Semoga kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dibalas oleh Allah dengan berlipat ganda.

Hormat saya,
Asep Sansan
231441003
Bandung, Mei 2026