

ABSTRAK

Pentingnya peranan karyawan di dalam perusahaan membuat perusahaan harus membuat karyawannya nyaman mungkin dalam bekerja sehingga tidak menimbulkan stres dalam bekerja. Kepuasan kerja pun perlu ditinjau perusahaan apabila karyawannya ingin tetap berprestasi di perusahaan. Masalah stres kerja sering dikaitkan dengan stres yang dialami dalam lingkungan pekerjaan yaitu proses interaksi antara seorang karyawan dengan aspek-aspek yang ada dalam pekerjaannya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui stres kerja karyawan, kepuasan kerja karyawan juga untuk mengetahui apakah ada pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Mail Processing Center Bandung. Dilihat dari hasil pra survey yang dilakukan terindikasi adanya stres kerja yang dialami karyawan juga kurangnya kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Mail Processing Center Bandung dengan responden sebanyak 231 orang. Untuk menentukan sampelnya memakai rumus Slovin dengan tingkat error sebesar 5% serta teknik probability sampling tepatnya simple random sampling. Hipotesis dalam penelitian ini diuji dengan menggunakan model analisis koefisien korelasi rank spearman.

Hasil dari pengujian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Mail Processing Center Bandung dan hubungan antara stres kerja dengan kepuasan kerja karyawan kuat dan searah.

Kata kunci : Stres kerja, Kepuasan kerja

ABSTRACT

The importance of the role of employees in the company making the company must make its employees as comfortable as possible in the work so as not to cause stress in work. Any job satisfaction needs to be reviewed the company when employees want to keep top achievers in the company. Work stress problems often associated with stress experienced in the work environment, namely the process of interaction between an employee with an existing aspects in his work. The purpose of this research is to know the employee stress, employee job satisfaction was also to find out if there are work stress influence towards job satisfaction of employees of PT Pos Indonesia (Persero) Mail Processing Center in Bandung. Judging from the results of a survey they conducted pre existence of work stress experienced by employees is also lack of job satisfaction of employees.

The research of using primary data by disseminating a questionnaire to employees of PT. Pos Indonesia (Persero) Mail Processing Center in Bandung with the respondents as many as 231 people. To determine sampelnya Slovin formula wear with a 5% error rate as well as the techniques of probability sampling simple random sampling to be exact. The hypothesis in this study was tested using correlation coefficient analysis model of rank spearman.

The results of the testing show that work stress effect significantly to job satisfaction of employees of PT Pos Indonesia (Persero) Mail Processing Center in Bandung and the relationship between work stress with job satisfaction employees strong and direct.

Keywords : Job stress, Job satisfaction