

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN
KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS KLINIK KECANTIKAN AMABELLE BANDUNG)**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu dari Syarat untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen

Disusun Oleh:

Adinda Syifa Azhari
231431167



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCA SARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2025**