

**PENGARUH KUALITAS PRODUK JASA, *PEOPLE*
DAN *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN**

Studi pada LS Studio Rekaman Musik Bandung

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Dari Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



Disusun oleh:

Jerry Kristianto

51422120062

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

SEKOLAH PASCA SARJANA

UNIVERSITAS WIDYATAMA

BANDUNG

2024