

## KATA PENGANTAR

*Assalammu'alaikum Wr.Wb.*

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah S.W.T karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“TINJAUAN KUALITAS JASA PT JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) KANTOR PERWAKILAN AHMAD YANI BANDUNG”** sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian Diploma III Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

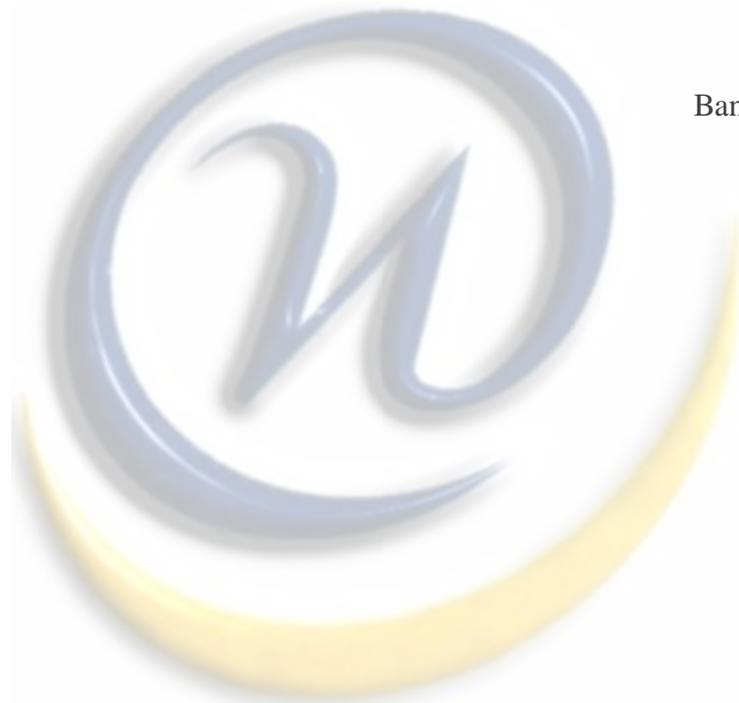
Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini penulis memperoleh bimbingan, bantuan, dan dukungan moril maupun materil serta doa dengan penuh kesungguhan dan cinta yang tulus dari kedua orang tua tercinta, yaitu Bapak Yosep Sutarjo dan Ibu Yati Rohyati begitu juga kakak tersayang Merry Stefania, dan tidak lupa seluruh keluarga besar di Bandung dan Pangandaran. Mereka semua yang selalu memberi semangat dan perhatian yang senantiasa tidak pernah putus dari mereka yang tersayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Selain mendapat dukungan dari keluarga terdekat, penulis juga mendapat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu sudah seharusnya rasa terimakasih dengan segala kerendahan hati dan hormat penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Meriza Hendri, SIP., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya, mengarahkan, dan memotivasi penulis selama penyusunan tugas akhir ini, saya bangga menjadi anak bimbingan bapak.
2. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., Ca., selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
3. Ibu Dr. H. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
4. Bapak Ryan Kurniawan, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen D3 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung, yang telah membantu proses administrasi selama masa perkuliahan.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen D3 angkatan 2012, Rayen, Denisa, Beta, Fitriandini, Eka, Teh Irma, Dara, Echa, Jacky, Randy, Yonda, Luthfi, Uji, Meidwardo, Kemal, Septian, dan Trisatya, terimakasih atas kebersamaan dan keceriaan yang diberikan selama ini serta dorongan semangat yang diberikan baik untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini maupun selama masa-masa perkuliahan.
8. Sahabat-sahabat terbaik, Ghaisani Putri, Siska Septiana, Hilda Triendaryanti, Deasy Kusumadewi, Primadesty Octora, dan Punky Sukamadiani Putri, terimakasih sudah menjadi sahabatku yang selalu membantu, mendukung, menghiburku dan senantiasa selalu memberikan semangat dan menemani semasa perkuliahan hingga menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini
9. Sahabat-sahabat terdekat lainnya, Fasya, Saskiya, Wita, Sani, Narinda, Dini, Asty, Megeew, terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
10. Bapak Ali Mulyana selaku Kepala Cabang PT Jalur Nugrah Ekakurir (JNE) Kantor Perwakilan Ahmad Yani Bandung dan Bapak Rella Lintang yang banyak membantu dan memberi izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian dan magang di JNE Kantor Perwakilan Ahmad Yani Bandung.
11. Seluruh staf dan karyawan JNE Kantor Perwakilan Ahmad Yani Bandung, Teh Nurul, Teh Yuli, A Sammy, A Yaman, A Luthfiaji, A Adam, Bapak Eli, Bapak, Jejen, Bapak Asep, terimakasih telah banyak membantu dalam proses magang selama dua bulan.

12. Semua pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dengan doa yang tulus dan ikhlas, semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang setimpal dari Allah S.W.T dan semoga bantuan serta bimbingannya yang telah diberikan kepada penulis dapat menjadi pendorong untuk menggapai cita-cita penulis. Dengan adanya Laporan Tugas Akhir ini, semoga dapat memberikan manfaat kepada semua pihak.  
*Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.*



Bandung, Mei 2015  
Penulis

(Dina Sagita)